

# ASSICURAZIONE CARTA BANCOPOSTA PIÙ

## Documento informativo relativo al prodotto assicurativo



**Compagnia di Assicurazione:** London General Insurance Company Limited

**Prodotto:** Carta BancoPosta Più

London General Insurance Company Ltd. Società inglese con sede legale in TWENTY Kingston road, Staines-upon-Thames, Surrey, TW18 4LG, Gran Bretagna, numero di registrazione 1865673 (UK), autorizzata nel Regno Unito dalla Prudential Regulation Authority e vigilata dalla Financial Conduct Authority e dalla Prudential Regulation Authority (FRN202689), con sede secondaria in Piazzale L. Cadorna 4, 20123 Milano (MI), registrata presso il Registro delle imprese di Milano al n. 209821/1997, Codice Fiscale e Partita Iva 12181980157, operante in Italia in sede di stabilimento in base al decreto legislativo n. 23 del 7 settembre 2005 n. 209 per i rami 1, 2, 3, 9, 16 (articolo 2.3 del Decreto Legislativo n. 209 del 9 luglio 2005).

**IMPORTANTE: informazioni contrattuali e pre-contrattuali complete sono fornite in altri documenti rilevanti. Per maggiori dettagli fare gentilmente riferimento a termini e condizioni dell'assicurazione.**

## Che tipo di assicurazione è ?

è un'assicurazione collettiva contro i danni sottoscritta da Compass Banca S.p.A. a favore dei suoi titolari di carta BancoPosta Più, che fornisce protezione dell'acquisto, protezione sicura online e copertura contro il furto di denaro e l'uso fraudolento.



## Che cosa è assicurato?

### ✓ Furto e Rapina del Contante

La copertura si attiva nel caso in cui l'assicurato prelevi, attraverso la Carta BancoPosta Più, una somma di denaro in contanti presso uno sportello bancario automatizzato in tutti i Paesi del Mondo e, successivamente lo stesso, subisca un furto o una rapina dell'importo totale o parziale del contante prelevato nelle 12 ore successive al prelievo.

### ✓ Utilizzo Fraudolento

La copertura si attiva nel caso l'assicurato subisca una perdita pecuniaria a seguito di acquisti di beni e/o servizi o prelievi di contante, effettuati fraudolentemente da parte di terzi mediante l'uso della Carta BancoPosta Più di cui l'assicurato abbia perso il possesso a causa di uno dei seguenti eventi:

- rapina;
- scippo;
- furto con destrezza limitatamente ai casi in cui l'assicurato abbia indossato la Carta BancoPosta Più;
- smarrimento;
- furto commesso nell'abitazione a condizione che siano state violate le difese esterne dei locali mediante rottura, scasso, uso di chiavi false, di grimaldelli o arnesi simili.

### ✓ Protezione acquisto

La copertura si attiva nel caso in cui l'assicurato, avendo acquistato un bene (qualunque articolo di marca identificabile comprato da un dettagliante in tutti i Paesi del Mondo, destinato ad un uso personale, il cui pagamento sia stato effettuato interamente con la Carta BancoPosta Più e avente un prezzo di acquisto non inferiore ad Euro 75,00), subisca:

- 1) la perdita di possesso del bene a causa di uno dei seguenti eventi:
  - rapina;
  - scippo;
  - furto con destrezza limitatamente ai casi in cui l'assicurato abbia indossato o a portata di mano il bene;
  - furto commesso nell'abitazione a condizione che siano state violate le difese esterne dei locali mediante rottura, scasso, uso di chiavi false, di grimaldelli o arnesi simili;
  - furto con scasso commesso sull'autovettura, solo se parcheggiata in parcheggio autorizzato e custodito;
- 2) il danneggiamento accidentale del bene generato da cause esterne, improvvise ed imprevedibili, che ne pregiudichi totalmente la destinazione d'uso. È escluso qualsiasi danno estetico al bene.

### ✓ Sicuri-on-line

La copertura si attiva nel caso in cui l'assicurato, che acquisti on-line (da un sito e-commerce autorizzato e registrato in Italia, Repubblica di San Marino, Città del Vaticano o in uno dei Paesi aderenti all'UE) un qualunque articolo avente un prezzo di acquisto non inferiore ad Euro 200,00 di marca identificabile, destinato ad un uso privato ed il cui pagamento sia stato interamente effettuato con la Carta BancoPosta Più, quando lo stesso non sia conforme alle condizioni di vendita (bene non corrispondente alla descrizione del prodotto o risultante danneggiato in tutto o in parte o non completo) e di conseguenza:

- 1) il venditore accetti la sostituzione del bene acquistato lasciando a carico dell'assicurato i relativi costi di presa e consegna del bene o;
- 2) il venditore accetti la sostituzione del bene acquistato ma non provveda alla sua sostituzione o al rimborso del prezzo di acquisto entro 90 giorni dalla restituzione o;
- 3) il venditore rifiuti sia il rimborso del prezzo di acquisto che la sostituzione del bene.



## Che cosa non è assicurato?

### ✗ Furto e Rapina del Contante:

Sono esclusi i danni conseguenza di:

- furti/rapine dovuti a dolo o negligenza o condotta criminale dell'assicurato;
- furti/rapine dovuti alla mancata osservanza di un normale comportamento prudenziale;
- furti/rapine dovuti a preventivo furto o smarrimento del codice PIN della Carta BancoPosta Più e/o mancata denuncia presso le Autorità competenti;
- furti/rapine di contante non prelevato dall'assicurato titolare della Carta BancoPosta Più.

## ✘ Utilizzo Fraudolento

Sono escluse le perdite pecuniarie all'assicurato derivanti da:

- mancata o non tempestiva (oltre 12 ore dal verificarsi o dalla presa di conoscenza dell'evento) attivazione della procedura per il "blocco" della Carta BancoPosta Più con segnalazione a Compass Banca S.p.A.;
- mancata denuncia alle Autorità entro 48 ore dal verificarsi del furto o dello smarrimento;
- furto della Carta BancoPosta Più commesso con scasso sull'autovettura o su altri veicoli adibiti a trasporto di cose e/o persone;
- furto o smarrimento della Carta BancoPosta Più quando la stessa sia sotto il controllo di terzi, (spedizionieri, servizi postali, vettori ecc.);
- furto o smarrimento della Carta BancoPosta Più che non si trovi sotto la diretta custodia dell'assicurato o depositata in locali non chiusi;
- perdita congiunta di possesso, da parte dell'Assicurato stesso, della Carta BancoPosta Più e del codice segreto PIN;
- operazioni effettuate fraudolentemente da membri della famiglia dell'assicurato;
- operazioni effettuate prima delle 48 ore precedenti la richiesta di "blocco" della Carta BancoPosta Più a Compass Banca S.p.A.;
- utilizzo dei dati sensibili della Carta BancoPosta Più ottenuti attraverso reti informatiche (internet, intranet, extranet).

## ✘ Protezione Acquisto:

Sono esclusi dalla copertura:

- furti/rapine dovuti a dolo o negligenza o condotta criminale;
- furti/rapine dovuti alla mancata osservanza di un normale comportamento prudenziale;
- mancato funzionamento, il guasto, i difetti imputabili a causa di origine interna, i vizi di fabbricazione, i vizi occulti e la normale usura del bene dovuta al suo utilizzo;
- danni causati da modifiche del bene, errato utilizzo del bene in base alle istruzioni d'uso, installazione o connessione non corrette, utilizzo del bene al di fuori dei modi d'uso previsti dal costruttore;
- danni causati a parti esterne del bene che non ne pregiudichino il normale funzionamento (danni estetici ad esempio macchie, righe, graffi);
- danni causati da dolo e negligenza;
- furto o danneggiamento accidentale che avvengano quando il bene non sia sotto il diretto controllo dell'assicurato;
- l'usura del bene dovuta al normale utilizzo dello stesso o di suoi componenti qualunque ne sia la causa;
- danni oggetto di campagna di richiamo da parte del costruttore;
- denaro, titoli di credito, valori bollati, azioni o obbligazioni, buoni pasto, altri documenti negoziabili, biglietti di qualunque tipo e vacanze;
- veicoli a motore e relative parti ed accessori;
- creature viventi e vegetali;
- edifici ed altre costruzioni;
- beni usati, acquistati di seconda mano;
- qualunque prestazione di servizi;
- beni venduti da un commerciante all'ingrosso;
- cibo, carburanti;
- beni acquistati dal Titolare della Carta BancoPosta Più e successivamente ceduti ad altri a qualsiasi titolo;
- beni acquistati attraverso siti Internet non registrati nel Territorio;
- danneggiamenti derivanti da processi di riparazione o pulitura;
- gioielli e orologi;
- computer portatili e loro accessori;
- telefoni cellulari, smartphones, palmari, lettori audio digitali, loro accessori e componenti.

## ✘ Sicuri-on-line

- Sono esclusi:
- i prodotti confezionati su misura o chiaramente personalizzati per il consumatore;
- qualunque bene deperibile o che si modifichi velocemente;
- i prodotti audio-video o software;
- giornali o riviste;
- scommesse o lotterie;
- qualunque servizio che, con il consenso del consumatore, sia già stato eseguito;
- prenotazioni di voli, viaggi, pacchetti turistici, case-vacanza e alloggi;
- alimenti e bevande;
- i beni il cui contratto di vendita non sia tra un consumatore e un operatore commerciale;
- qualunque bene ad uso professionale;
- qualunque bene usato;
- denaro contante o i suoi equivalenti.



## Ci sono limiti di copertura?

### Furto e Rapina del contante:

- ! L'indennizzo massimo è limitato a un importo di 500 EUR per sinistro e per l'intero periodo di 12 ore dal ritiro di contanti

### Utilizzo fraudolento:

- ! L'indennizzo massimo è limitato ad un importo di 500 EUR per sinistro e per l'intero periodo di copertura (48 ore direttamente precedenti il momento in cui la carta è stata bloccata)

### Protezione Acquisto:

- ! La copertura è valida solo per prodotti con un prezzo di acquisto di 75 EUR e superiore
- ! L'indennità massima è limitata a un importo di 1.000 EUR per sinistro e per l'intero periodo di copertura (60 giorni immediatamente successivi alla data di acquisto del prodotto)
- ! Viene applicata una franchigia di 35 EUR per sinistro

### Sicuri-on-line:

- ! La copertura è valida solo per prodotti con un prezzo minimo di acquisto di 200 EUR e superiore
- ! L'indennità massima è limitata a un importo di 1.000 EUR per sinistro e per l'intero periodo di copertura (14 giorni direttamente successivi alla data di ricezione del prodotto)



## Dove vale la copertura?

- ✓ La copertura è valida in tutti i paesi del mondo, ad eccezione della copertura Sicuri-on-line, per la quale la copertura è valida solo in Italia, Città del Vaticano, San Marino e in tutti i paesi dell'UE.



## Che obblighi ho?

- È necessario presentare una denuncia di sinistro alla Compagnia di assicurazione entro e non oltre 30 giorni dal verificarsi dello stesso sinistro
- È necessario presentare una denuncia alle autorità competenti entro 12 ore dal verificarsi del furto o rapina del contante o furto del prodotto acquistato e entro 48 ore dalla consapevolezza del furto o dello smarrimento della carta in caso di utilizzo fraudolento della carta.
- Devi bloccare la tua carta entro 12 ore dalla consapevolezza del furto della tua carta



## Quando e come devo pagare?

Il premio è gratuito per l'assicurato, in quanto sostenuto dalla contraente Compass Banca S.p.A.



## Quando comincia la copertura e quando finisce?

- La copertura comincia quando attivi e rendi fruibile la tua carta di credito Banco Posta Più
- La copertura finisce quando la tua carta è scaduta e non rinnovata o quando la tua carta è stata revocata
- La copertura finisce anche nel momento in cui l'assicurazione collettiva sulla carta di credito stipulata tra Compass Banca S.p.A. e l'assicuratore viene risolta e quindi la copertura termina di sussistere per acquisti, prelievi in contanti o altro uso della carta effettuata dopo tale data.



## Come posso disdire la polizza?

- È possibile informare Compass Banca S.p.A. in qualsiasi momento e per iscritto che si desidera disdire o rescindere la polizza. Non si paga alcun premio per questa assicurazione e la disdetta o la risoluzione non daranno quindi diritto a rimborsi o indennizzi da parte dell'assicuratore.