

## GLOSSARIO

**ASSICURATORE:** Assurant Europe Insurance N.v, con sede legale in Paasheuvelweg 1, 1105 BE Amsterdam, Paesi Bassi, iscritta nel registro delle imprese della Camera di Commercio olandese con il numero 72959320 e regolamentata da De Nederlandsche Bank e Autoriteit Financiële Markten, operante in Italia in regime di libera prestazione di servizi.

**ASSICURATO:** l'utente, maggiore di età, che utilizza il Dispositivo Mobile di sua proprietà o, nel caso di clienti commerciali, di proprietà della società/del titolare di partita IVA contraente.

**CODICE IMEI:** il codice che identifica univocamente il Dispositivo Mobile.

**DANNO ACCIDENTALE:** il danno provocato da cause esterne improvvise e imprevedibili non derivanti da difetto intrinseco del Dispositivo Mobile né da usura, incuria o dolo da parte dell'Assicurato, che pregiudica il normale funzionamento del Dispositivo Mobile. Sono inclusi i danni causati da liquidi e i danni intenzionali commessi da terzi ignoti all'Assicurato.

**DISPOSITIVO MOBILE:** il telefono cellulare o il tablet indicato nel certificato di assicurazione.

**FURTO:** (1) il furto del Dispositivo Mobile commesso mediante l'uso della violenza o l'intimidazione diretta a persone o cose o, in alternativa, (2) il furto del Dispositivo Mobile contenuto all'interno di tasche, borsette o zaini o all'interno di un veicolo chiuso, commesso senza l'uso della violenza o l'intimidazione diretta a persone o cose, purché i relativi sistemi di sicurezza siano stati attivati e il Dispositivo Mobile non sia stato lasciato in vista.

**FRANCHIGIA:** l'importo che, in caso di Sinistro, l'Assicurato è tenuto a pagare all'Assicuratore, indicato nel certificato di assicurazione e nelle condizioni particolari.

**SINISTRO:** il verificarsi dell'evento dannoso o del Furto (nel solo caso delle polizze Care Plus) per il quale è prestata l'assicurazione.

**VODAFONE:** Vodafone Italia S.p.A. o altra società (anche straniera) del gruppo Vodafone.

**VODAFONE MOBILE DEVICE INSURANCE:** la copertura assicurativa fornita dall'Assicuratore avente a oggetto la riparazione o la sostituzione del Dispositivo Mobile, secondo le condizioni, i limiti e le esclusioni descritte nelle Condizioni Generali di Assicurazione.

## Assicurazione Vodafone per Telefoni Cellulari e Tablet

### Termini e Condizioni

La presente polizza assicurativa per telefoni cellulari e tablet, distribuita da Vodafone Care e sottoscritta da Assurant Europe Insurance N.V., copre il Dispositivo Mobile come meglio dettagliato nel vostro certificato di assicurazione e da noi registrato, di vostra proprietà o, nel caso di clienti commerciali, di proprietà della società/del titolare di partita IVA. Vodafone Care è una denominazione commerciale di Assurant Europe Insurance N.v, con sede legale in Paasheuvelweg 1, 1105 BE Amsterdam, Paesi Bassi, iscritta nel registro delle imprese della Camera di Commercio olandese con il numero 72959320 e regolamentata da De Nederlandsche Bank e Autoriteit Financiële Markten, operante in Italia in regime di libera prestazione di servizi.

I riferimenti a "noi / nostro" si riferiscono all'Assicuratore (Assurant Europe Insurance N.V.).

### Le vostre esigenze

La presente polizza è stata predisposta al fine di soddisfare le esigenze dei possessori di telefoni cellulari e tablet che hanno acquistato il proprio Dispositivo Mobile da Vodafone per connettersi alla rete Vodafone - o che hanno acquistato il proprio Dispositivo Mobile da terzi e si connettono alla rete Vodafone unicamente attraverso la propria SIM - e che si trovino esposti al rischio di sostenere costi di riparazione o sostituzione del Dispositivo Mobile e di perdere l'accesso alla rete Vodafone qualora il Dispositivo Mobile in questione dovesse essere danneggiato, e nel caso di Vodafone Care Plus, il Dispositivo Mobile dovesse essere sostituito in conseguenza di un Furto. Nella fase di emissione della presente polizza non è stata fornita alcuna consulenza.

### Modalità di adesione

Il presente contratto di assicurazione si considera concluso mediante tecnica di comunicazione a distanza, nel momento in cui l'Assicurato, che ha già preso visione del Set Informativo messogli a disposizione durante il procedimento di acquisto on-line, ha ricevuto il certificato di assicurazione e copia del fascicolo informativo via e-mail.

L'Assicuratore richiederà all'Assicurato di sottoscrivere e ritrasmettergli il certificato di assicurazione. Tuttavia, l'Assicuratore assumerà gli obblighi derivanti dal contratto di assicurazione, nei confronti dell'Assicurato, a partire dalla data di decorrenza indicata nel certificato di assicurazione, indipendentemente dalla ritrasmissione del certificato stesso da parte dell'Assicurato.

L'Assicurato ha il diritto di scegliere di ricevere e di trasmettere la documentazione contrattuale e le comunicazioni in corso di contratto anche su supporto durevole o in formato cartaceo.

### Prova dell'avvenuto acquisto

Prima di procedere all'esame di qualunque denuncia di Sinistro, dovremo verificare che il Dispositivo Mobile vi appartenga, e per questo motivo dovrete presentare la fattura (o qualsiasi altro documento analogo) che attesti l'avvenuto acquisto del Dispositivo Mobile alla data del Sinistro, al fine di rendere possibile l'accertamento della marca, del modello, del Codice IMEI, della memoria e della capacità del Dispositivo Mobile assicurato. Il vostro Codice IMEI sarà inserito nel nostro sistema come parte del processo di acquisto.

Saranno accettati a tal fine anche i documenti originali del vostro contratto con altro operatore di telefonia mobile e/o il documento che attesti che il vostro Dispositivo Mobile è da voi utilizzato sulla vostra rete mobile. Qualora taluno dei documenti indicati non sia in vostro possesso, ci riserviamo la facoltà di esprimere il nostro diniego alla richiesta di liquidazione del Sinistro.

### I nostri contatti

Il nostro servizio clienti è disponibile al numero di telefono 349 200 0190 (contattabile gratuitamente da un terminale Vodafone) o al numero 190 (gratuito per i clienti Vodafone) dal lunedì al venerdì dalle ore 9:00 alle ore 18:00.

Vi ringraziamo per aver scelto Vodafone Mobile Device Insurance

### Correzione delle discrepanze

Se il contenuto della presente polizza differisce dalla proposta di assicurazione o dalle clausole concordate, potrete richiedere la correzione della discrepanza all'Assicuratore entro un mese dalla consegna della polizza. Una volta trascorso tale periodo senza che sia presentata la richiesta di cui sopra, le disposizioni della presente polizza saranno considerate le sole applicabili.

### 1. A chi è destinata la presente polizza?

<p><b>1.1 Per molti, il proprio Dispositivo Mobile è molto più di un semplice mezzo per effettuare chiamate: permette di mantenere i propri contatti ovunque uno si trovi, di conservare ricordi, di avere accesso a opportunità di intrattenimento e molto altro ancora.</b></p>	<p>La presente polizza assicurativa è stata predisposta per coloro che temono di perdere la connettività alla rete Vodafone e dispongono di un Dispositivo Mobile non coperto da altra polizza assicurativa e intendono essere coperti dai costi di riparazione o di sostituzione del proprio Dispositivo Mobile conseguenti a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Danni Accidentali (tutte le polizze)</li> <li>- Furto (solo le polizze Care Plus) che comprende, ai fini della presente polizza, il furto di Dispositivi Mobili contenuti all'interno di tasche, borsette o zaini o rubati dall'interno di un veicolo chiuso, purché i relativi sistemi di sicurezza siano stati attivati e il Dispositivo Mobile non sia stato lasciato in vista.</li> </ul> <p><b>Qualora non siate certi di quale sia la polizza da voi acquistata, potete consultare la sezione "Riepilogo della Copertura" del vostro Certificato di Assicurazione.</b></p> <p>Siamo consapevoli che qualora il Dispositivo Mobile dovesse rompersi o dovesse essere rubato non sareste in grado di accedere alla rete di telefonia mobile Vodafone utilizzando la vostra SIM. In questi casi vi sarà accreditato un importo fino ad un valore massimo di € 30. Tutti i dettagli sono riportati nella "<b>Sezione 2 – Che cosa è coperto?</b>"</p> <p>I sinistri sono soggetti al pagamento di una Franchigia da parte vostra, il cui importo dipenderà dalla copertura da voi acquistata, che dovrete tenere in considerazione nel momento in cui valutate se la presente polizza sia la più appropriata per voi.</p> <p>Dovete avere almeno 18 anni ed essere residenti in Italia.</p>
<p><b>1.2 È importante essere consapevoli che la presente assicurazione presuppone il vostro impegno a proteggere il vostro Dispositivo Mobile.</b></p>	<p>Il fatto che siate assicurati non implica che siate liberi di assumere rischi relativi al vostro Dispositivo Mobile che non assumereste qualora non foste assicurati, dal momento che una simile assunzione di rischi potrebbe determinare un diniego di copertura. <b>Per maggiori informazioni consultate la sezione "Cosa NON è coperto".</b></p>

Siamo consapevoli del fatto che ogni denuncia di Sinistro è diversa e faremo il possibile perché, nella valutazione di ciascuna denuncia, sia tenuto conto delle relative peculiarità.

## 2. Che cosa è coperto?

Rischi coperti	Benefici
<p><b>2.1 Il vostro Dispositivo Mobile è coperto in tutto il mondo, ove possibile, in conformità alle norme vigenti in materia di:</b></p> <p><b>Danni Accidentali (tutte le polizze)</b></p> <p><b>Furto (solo polizze Care Plus)</b></p> <p><b>Borseggio (solo polizze Care Plus)</b></p>	<p>Copertura del Dispositivo Mobile indicato nel Certificato di Assicurazione e da noi registrato, di vostra proprietà o, nel caso di clienti commerciali, di proprietà della società/del titolare di partita IVA contraente.</p> <p>Se il vostro Dispositivo Mobile subisce un Danno Accidentale (comprendente anche i danni causati da liquidi e i danni intenzionali commessi da terzi a voi ignoti), provvederemo a ripararlo o a sostituirlo. La copertura dei Danni Accidentali presuppone che il Dispositivo Mobile non funzioni correttamente a causa di un evento accidentale improvviso o inaspettato.</p> <p><b>Se, in seguito alla vostra denuncia di Sinistro, il Dispositivo Mobile danneggiato non ci verrà consegnato, esso sarà classificato come Dispositivo Mobile smarrito e di conseguenza non verrà coperto dalla presente polizza assicurativa.</b></p> <p><b>Ogni sistema di blocco (che sia Find My iPhone, Factory Research Protection o qualsiasi programma simile) dovrà essere disattivato prima di consegnarci il Dispositivo Mobile. Non sarà possibile riparare o sostituire i Dispositivi Mobili su cui sia attivato un simile sistema.</b></p> <p>Se avete acquistato una polizza Care Plus e il vostro Dispositivo Mobile viene rubato, provvederemo a sostituirlo. La copertura contro il Furto opera quando il Dispositivo Mobile viene rubato mediante l'uso della violenza o l'intimidazione diretta a persone o cose.</p> <p>La violenza diretta alle persone comprende i casi in cui l'individuo non ha potuto difendersi, e la violenza diretta alle cose indica il caso in cui una serratura o una misura di sicurezza viene forzata per entrare in possesso del Dispositivo Mobile.</p> <p><b>Dovrete fornire la prova (ad esempio, mediante una denuncia presentata all'Autorità di pubblica sicurezza, che è obbligatoria) del fatto che il Furto si è avvenuto nelle modalità sopra menzionate al fine di provare l'esistenza di qualunque Sinistro dovuto a Furto.</b></p> <p>Ai fini della presente polizza il Furto comprende il furto del Dispositivo Mobile assicurato dall'interno di una tasca, di una borsetta o di uno zaino senza l'uso della forza, della violenza o dell'intimidazione, ma approfittando della disattenzione o della distrazione della vittima, il tutto con l'obiettivo di privarla del Dispositivo Mobile assicurato. Il luogo da cui il Dispositivo Mobile viene sottratto deve far parte dell'abbigliamento dell'Assicurato o essere fisicamente collegato allo stesso.</p> <p>Sostituzioni</p> <p><b>(1) In caso di sostituzione dei Dispositivi Mobili, ci riserviamo la facoltà di sostituire il Dispositivo Mobile con un Dispositivo Mobile ricondizionato (non nuovo).</b></p> <p><b>(2) Cercheremo di sostituire il vostro Dispositivo Mobile con uno dello stesso tipo, ma non possiamo garantire o sostituire alcun Dispositivo Mobile in edizione limitata o speciale.</b></p> <p>In nessun caso è garantita l'identità di colore.</p> <p><b>(3) Se non risultasse possibile fornirvi un Dispositivo Mobile della stessa marca, modello e caratteristiche, vi offriremo la possibilità di optare per un Dispositivo Mobile con caratteristiche equivalenti.</b></p> <p><b>I Dispositivi Mobili sostitutivi saranno spediti solo ad indirizzi ubicati in Italia.</b></p>
<p><b>2.2 Accredito sul vostro credito Vodafone a fronte dell'impossibilità di accedere ai vostri servizi</b></p>	<p>Verrà automaticamente accreditato sul Vostro conto Vodafone un credito pari a € 1 al giorno per il disagio a voi derivante dall'impossibilità di usufruire dei servizi della rete Vodafone nel corso della procedura di riparazione o di sostituzione del Dispositivo Mobile in seguito a una denuncia di Sinistro che abbia avuto esito positivo.</p>

	<p>In seguito alla denuncia di Sinistro Vi comunicheremo l'importo che verrà caricato sul Vostro conto in base alle nostre aspettative sulla possibilità e sulle tempistiche necessarie per poter riparare o sostituire il Dispositivo Mobile. Se la riparazione o la sostituzione del Vostro Dispositivo Mobile dovesse richiedere più tempo del previsto, sarà possibile richiedere un ulteriore importo di €1 al giorno per ogni intera giornata in cui non foste in grado di accedere alla rete, fino a un importo massimo di €30 (da intendersi cumulativo dell'importo versato sulla base della stima iniziale e dell'importo ulteriore versato in seguito alla vostra richiesta).</p> <p>Per richiedere tale credito aggiuntivo rispetto a quello accreditato inizialmente, sarà necessario mettersi in contatto con il nostro personale al numero di telefono 800 745685 indicando il numero di giorni aggiuntivi che sono stati necessari per completare il procedimento di riparazione o sostituzione.</p>
--	--

### 3. Cosa NON è coperto (Esclusioni di copertura)

Rischi NON coperti	Descrizione
3.1 Franchigia	Per ogni Sinistro approvato dovrete pagare una Franchigia. L'importo della Franchigia dipenderà dal tipo di assicurazione che avete scelto. L'importo specifico sarà indicato nel vostro certificato di assicurazione e nelle condizioni particolari e il pagamento dello stesso dovrà essere eseguito mediante carta di credito o di debito. Il pagamento della Franchigia è indispensabile affinché possiamo portare a termine la vostra richiesta.
3.2 Accessori del Dispositivo Mobile	Gli accessori non sono coperti dalla polizza, indipendentemente dal fatto che fossero compresi nella confezione del Dispositivo Mobile originale (e pertanto che siano stati acquistati in uno con lo stesso) o che siano stati acquistati separatamente.
3.3 Furto o danneggiamento dovuto a uno dei seguenti casi	<p>Non sono coperti i danni intenzionali causati da voi o da chiunque sia stato da voi autorizzato ad usare il Dispositivo Mobile.</p> <p>Sono esclusi dalla copertura il Furto o il danneggiamento del Dispositivo Mobile se quest'ultimo è stato lasciato incustodito, a meno che siate in grado di provare che il Dispositivo Mobile è stato raggiunto facendo uso della forza o della violenza.</p> <p>Qualora il Dispositivo Mobile sia stato lasciato incustodito all'interno di un veicolo, ai fini della copertura sarà necessario provare che il veicolo fosse chiuso, che tutti i relativi sistemi di sicurezza fossero attivi e che il Dispositivo Mobile non fosse visibile dall'esterno.</p> <p>Sono esclusi dalla copertura il Furto o il danneggiamento del Dispositivo Mobile se quest'ultimo è usato alla guida di un veicolo a motore o di un macchinario, a meno che il Dispositivo Mobile sia stato usato tramite Bluetooth o altro strumento di connessione approvato.</p> <p>Sono esclusi dalla copertura il Furto o il danneggiamento del Dispositivo Mobile qualora non siano state seguite le istruzioni del produttore.</p>
3.4 Più di 3 Sinistri in un periodo di 12 mesi, di cui 2 per Furto	<p>La copertura è prestata con un limite massimo di 3 Sinistri in un periodo di dodici mesi dalla data di inizio o di rinnovo della polizza. Tuttavia, solamente 2 di tali 3 Sinistri possono consistere nel Furto.</p> <p>Ad esempio, se la polizza inizia o viene rinnovata il 1° gennaio, si ha un limite massimo di 3 Sinistri fino al 1° gennaio dell'anno successivo.</p> <p>La polizza assicurativa non verrà rinnovata alla scadenza della vostra polizza annuale, che coincide con il dodicesimo mese della stessa, se la compagnia ha accettato 3 richieste di Sinistro in un periodo di 12 mesi.</p> <p>Se le prime due richieste di Sinistro presentate in tale periodo sono dovute a Furto, sarete coperti per il resto dell'annualità solo con riferimento ai danni subiti dal Vostro Dispositivo Mobile.</p>
3.5 Perdita del Dispositivo Mobile	Sono esclusi dalla copertura la perdita, la immotivata sparizione nonché lo smarrimento del vostro Dispositivo Mobile.

3.6 Danno estetico	Rientrano in copertura solo i danni che impediscano il normale funzionamento del vostro Dispositivo Mobile. In presenza di un semplice graffio o ammaccatura, se il vostro Dispositivo Mobile è ancora funzionante, lo stesso non verrà riparato né sostituito. A titolo di esempio, la copertura non ha per oggetto i graffi allo schermo, mentre rientrano in copertura le rotture dello schermo.
3.7 Garanzia legale del produttore	Sono esclusi dalla copertura le spese e/o gli oneri di cui il produttore, fornitore o distributore è responsabile secondo le istruzioni del produttore o in base alla garanzia legale, ovvero un guasto del Dispositivo Mobile causato da un difetto di fabbricazione coperto dalla garanzia legale.
3.8 Normale utilizzo o obsolescenza	Sono esclusi dalla copertura i danni causati da normale utilizzo, deterioramento della batteria, deprezzamento, insetti, parassiti, funghi, condizioni atmosferiche o climatiche, qualsiasi causa dovuta al deterioramento graduale e a qualsiasi processo di pulizia, riparazione, alterazione o ripristino.
3.9 Danni consequenziali	Sono esclusi dalla copertura le tariffe della rete Vodafone e gli obblighi contrattuali, il costo delle chiamate non autorizzate, i costi di riconnessione o i costi di abbonamento da chiunque applicati, le eventuali spese sostenute per via dell'impossibilità di utilizzare il Dispositivo Mobile, il ripristino dei dati memorizzati in esso o all'interno della carta SIM nonché, più in generale, qualsiasi risarcimento legato alla perdita di dati.
3.10 Verifica del Codice IMEI	<p>La copertura è esclusa:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(i) qualora il Codice IMEI non possa essere identificato e il danno per sua natura non comporta la distruzione del Codice IMEI; o</li> <li>(ii) qualora il Codice IMEI o il numero di serie del Dispositivo Mobile sia stato manomesso o vi sia stato un tentativo di manomissione; o</li> <li>(iii) in relazione ai danni subiti da un Dispositivo Mobile dal quale la carta SIM Vodafone sia stata estratta illegalmente.</li> </ul> <p>È escluso dalla copertura qualunque Sinistro nell'ipotesi in cui il Dispositivo Mobile danneggiato non venga da voi consegnato. Fermo restando quanto precede, resta inteso che laddove sia stata acquistata la garanzia per Furto e l'evento risulti coperto dalla stessa la mancata consegna del Dispositivo Mobile non verrà considerata quale esclusione dalla copertura.</p>
3.11 Riparazioni non autorizzate	Sono esclusi dalla copertura i danni causati da tentativi di riparazione eseguiti da voi o da terzi che non siano stati da noi autorizzati.
3.13 Sinistri dolosi	Se il Sinistro è conseguenza di dolo o mala fede da parte vostra, l'Assicuratore non è tenuto alla liquidazione dello stesso.
3.14 Furto commesso senza l'uso della violenza o dell'intimidazione o mediante borseggio	<p>La copertura per Furto presuppone che sia stata usata violenza o intimidazione al fine di sottrarre il Dispositivo Mobile, con l'eccezione, ai fini della presente polizza, del Furto del Dispositivo Mobile assicurato dall'interno di una tasca, di una borsetta o di uno zaino.</p> <p>Nel caso in cui la violenza o l'intimidazione non possa essere provata e non sia palese che il Dispositivo Mobile sia stato rubato, ma si suppone che sia stato smarrito, il Furto o il danno sarà escluso dalla copertura per Furto.</p>
3.15 Eventi che non siano stati denunciati all'Autorità di pubblica sicurezza	Sono esclusi dalla copertura il Furto, i danni conseguenti a tentativi di Furto, o i danni intenzionali in relazione ai quali non sia stata presentata denuncia-querela all'Autorità di pubblica sicurezza nel termine di otto giorni dal loro verificarsi e in relazione ai quali non sia stato stilato un verbale ufficiale.

#### 4. Come effettuare una denuncia di Sinistro

Centax, Gestore dei Sinistri per l'Italia, gestirà tutti i Sinistri per conto dell'Assicuratore. Se intendete denunciare un Sinistro ai sensi della presente polizza, potrete farlo online <https://myinsurance-it.care.vodafone.com/> oppure mettendovi in contatto con Centax, in qualità di Gestore, chiamando il numero di telefono 800 745685.

Sintesi	Descrizione
<b>Furto, condotte dolose di terzi</b>	Dovrete presentare una denuncia-querela all'Autorità di pubblica sicurezza (o alla all'Autorità di pubblica sicurezza locale se vi trovate all'estero) nel più breve tempo possibile – e comunque entro 8 (otto) giorni dal verificarsi del Sinistro – e farvi rilasciare un verbale ufficiale. Il verbale deve menzionare il Codice IMEI del Dispositivo Mobile interessato dal Sinistro;

	<p>A seguito della scoperta del Sinistro, dovrete segnalarlo nel più breve tempo possibile accedendo al portale online <a href="https://myinsurance-it.care.vodafone.com/">https://myinsurance-it.care.vodafone.com/</a> o chiamando il Gestore al numero telefonico 800 745685.</p> <p>Dovrete seguire le istruzioni del Gestore. La richiesta potrà essere esaminata solo se ogni strumento di blocco (ad esempio, <i>Find My iPhone</i> o <i>Factory Research Protection</i>) sia stato disattivato.</p>
<b>Danni Accidentali</b>	<p>Nel più breve tempo possibile, e comunque non oltre 30 (trenta) giorni dalla scoperta del verificarsi dell'evento, dovrete accedere al portale online <a href="https://myinsurance-it.care.vodafone.com/">https://myinsurance-it.care.vodafone.com/</a> o metterVi in contatto con il Gestore al numero di telefono 800 745685.</p> <p>Dovrete seguire le istruzioni del Gestore. La richiesta sarà esaminata solo se qualsiasi strumento di blocco (ad esempio, <i>Find My iPhone</i> o <i>Factory Research Protection</i>) sia stato, quando possibile, disattivato.</p>
<b>Documenti e altre informazioni che sarà necessario fornire al servizio gestione delle perdite</b>	<p>Potrebbero essere richiesti documenti o informazioni ulteriori tali da consentirci di valutare ed eventualmente approvare la vostra denuncia di Sinistro.</p> <p>La nostra richiesta potrebbe includere, a titolo esemplificativo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- il numero di riferimento del verbale dell'Autorità di pubblica sicurezza e/o una copia dello stesso;</li> <li>- prove relative all'eventuale ingresso forzoso in edifici o veicoli nei casi di Furto;</li> <li>- il Dispositivo Mobile danneggiato, se necessario.</li> </ul> <p><b>Il Gestore potrebbe richiedere altri documenti in base alle informazioni ricevute al momento della notifica del Sinistro.</b></p>

#### 5. Le informazioni che è necessario conoscere in merito alla procedura di gestione del Sinistro:

- Tutte le conversazioni telefoniche con l'Ufficio Sinistri saranno registrate e salvate in conformità alle norme vigenti;
- Qualora non fossimo in grado di sostituire il vostro Dispositivo Mobile con uno della stessa marca e modello, valuteremo una diversa soluzione che consenta di rimediare al danno da voi subito;
- Una volta che l'operatività della copertura in relazione a un Sinistro sia stata da noi confermata, se i Dispositivi Mobili rubati o danneggiati vengono recuperati, essi diventano di proprietà dell'Assicuratore e devono essere restituiti immediatamente e senza alcun costo. I Dispositivi Mobili, le parti e i materiali danneggiati da noi sostituiti diventeranno proprietà dell'Assicuratore senza alcun costo aggiuntivo;
- Centax gestisce i reclami e le richieste per conto dell'Assicuratore.

**L'Assicuratore, a sua discrezione, può riparare il vostro Dispositivo Mobile o sostituirlo (con un Dispositivo Mobile nuovo o ricondizionato) in modo che possiate connettervi di nuovo alla rete Vodafone. L'intervento dell'Assicuratore non potrà eccedere, come limite massimo, il costo della fornitura di un Dispositivo Mobile di caratteristiche equivalenti o quanto più simili possibile a quelle di cui al Dispositivo Mobile riparato o sostituito, secondo i criteri stabiliti dall'Assicuratore.**

**Il presente contratto assicurativo non attribuisce il diritto ad un indennizzo monetario, pertanto non saranno accettate richieste di pagamento/liquidazione monetaria. Se il Dispositivo Mobile non viene rubato e deve essere sostituito, il Dispositivo Mobile deve essere consegnato a Vodafone alla data di sostituzione insieme alla batteria e, se possibile, unitamente agli accessori presenti nella confezione originale del Dispositivo Mobile (cover, carica-batterie, auricolare, microfono, ecc.).**

#### 6. Informazioni false e/o reticenti

In linea con quanto previsto agli articoli 1892 e 1893 del Codice Civile, le dichiarazioni inesatte e la reticenza dell'Assicurato, tali da indurre l'Assicuratore a prestare il proprio consenso o a prestarlo a condizioni diverse rispetto alle condizioni che avrebbe stabilito se fosse stato a conoscenza del reale stato delle cose, sono causa di annullamento del contratto di assicurazione laddove l'Assicurato abbia agito con dolo o colpa grave. Laddove l'Assicurato abbia agito senza dolo o colpa grave, le dichiarazioni inesatte e la reticenza non sono causa di annullamento del contratto di assicurazione, ma l'Assicuratore avrà la facoltà di recedere dal contratto di assicurazione mediante una dichiarazione da inoltrare all'Assicurato nei tre mesi successivi al giorno in cui è venuto a conoscenza dell'inesattezza della dichiarazione o della reticenza.

#### 7. Premio assicurativo

Il prezzo dell'assicurazione varia a seconda del Dispositivo Mobile assicurato. Il prezzo costituisce il Premio ed è calcolato come indicato nel Vostro Certificato di Assicurazione e nelle Condizioni Particolari e dovrà essere pagato mediante il metodo di pagamento da voi prescelto. Il Premio sarà riscosso da Vodafone per conto dell'Assicuratore. Il pagamento eseguito nelle mani di Vodafone è quindi sufficiente a soddisfare il Vostro obbligo di pagamento del Premio a favore dell'Assicuratore.

## 8. Durata della polizza e clausola risolutiva espressa

La presente polizza decorrerà dalla data di decorrenza riportata nel certificato di assicurazione e rimarrà in vigore per un periodo di 12 mesi, fatto salvo il diritto di recesso dell'Assicurato entro i primi 14 (quattordici) giorni ai sensi e con le modalità previste nella sezione 9 "Diritto di recesso" nonché il diritto di recesso di cui alla sezione 6 "informazioni false e/o reticenti".

In mancanza di disdetta dell'Assicuratore e/o dell'Assicurato, la polizza si rinnoverà automaticamente per ulteriori 12 mesi dalla data di scadenza.

La disdetta potrà essere comunicata da ciascuna delle parti mediante una comunicazione scritta all'altra parte con preavviso di almeno due (2) mesi prima della scadenza della polizza.

La disdetta dell'Assicuratore dovrà essere indirizzata all'ultimo indirizzo di posta elettronica o all'ultimo indirizzo postale fornito dall'Assicurato, mentre la disdetta dell'Assicurato dovrà essere indirizzata ad Assurant Europe Insurance N.V. all'indirizzo Piazzale Luigi Cadorna, 4 20123 Milano (MI) o via e-mail all'indirizzo: [info@vodafonecare.it](mailto:info@vodafonecare.it)

La presente polizza si risolverà di diritto e cesserà immediatamente di produrre effetti qualora si verifichi uno dei seguenti eventi:

- nel caso di recesso dell'Assicurato dal contratto in essere con Vodafone e suo passaggio a un altro operatore di rete;
- nel caso in cui in un periodo continuativo di 12 (dodici) mesi l'Assicurato abbia presentato 3 (tre) denunce di Sinistro che siano state accettate dall'Assicuratore.

## 9. Diritto di recesso

L'Assicurato potrà recedere dalla presente polizza entro 14 (quattordici) giorni dalla più prossima tra (i) la data in cui ha acquistato la copertura assicurativa on-line; e (ii) la data in cui ha ricevuto il certificato di assicurazione e copia del Set Informativo (già messo a sua disposizione durante il procedimento di acquisto). In tal caso, l'Assicurato non dovrà pagare spese aggiuntive e il premio relativo al primo mese gli sarà rimborsato, se gli è stato addebitato, a condizione che lo stesso non abbia presentato alcuna denuncia di Sinistro.

Una volta scaduto tale periodo di 14 (quattordici) giorni, non sarà possibile disdire la polizza senza pagare i premi mensili dovuti per il periodo iniziale di 12 (dodici) mesi. Non sarà effettuato alcun rimborso di importi pagati durante il periodo di validità della polizza.

Al fine di esercitare il diritto di recesso previsto dal presente articolo 9, dovrete contattare Centax a 800 745685.

In caso di mancato pagamento dei premi dovuti, si applicherà l'art. 1901 c.c. e quindi se non pagherete il premio o la prima rata di premio stabilita dal contratto, l'assicurazione resterà sospesa fino alle ore ventiquattro del giorno in cui sarà stato pagato il dovuto.

Se alle scadenze convenute non saranno pagati i premi successivi, l'assicurazione resterà sospesa dalle ore ventiquattro del quindicesimo giorno dopo quello della scadenza. L'assicurazione è risolta di diritto se l'Assicuratore, nel termine di sei mesi dal giorno in cui il premio o la rata sono scaduti, non agisce per la riscossione; l'Assicuratore ha diritto soltanto al pagamento del premio relativo al periodo di assicurazione in corso e al rimborso delle spese.

## 10. Cosa fare se non siete soddisfatti del nostro servizio - Reclami che possono essere presentati alla Compagnia e ad Autorità terze

Se l'Assicurato ritiene che l'Assicuratore non sia stato all'altezza delle sue aspettative in relazione al contratto di assicurazione, potrà inviare una e-mail a [reclami@vodafonecare.it](mailto:reclami@vodafonecare.it)

Qualsiasi reclamo relativo al presente contratto di assicurazione e alla gestione di un Sinistro deve essere presentato per iscritto all'Assicuratore al seguente indirizzo: Assurant Europe Insurance N.V. - Piazzale Luigi Cadorna, 4 20123 Milano (MI) o via e-mail all'indirizzo: [info@vodafonecare.it](mailto:info@vodafonecare.it) o contattando il numero telefonico: 800 745685

L'Assicuratore si impegna a rispondere al reclamo entro 45 giorni.

Se l'Assicurato non è soddisfatto dall'esito del reclamo o in assenza di riscontro entro il termine massimo di quarantacinque giorni, potrà rivolgersi all'IVASS- Servizio Tutela degli Utenti, Via del Quirinale 21, 00187 Roma.

L'esponente potrà avvalersi del modello di reclamo disponibile sul sito dell'IVASS [www.ivass.it](http://www.ivass.it). Il reclamo dovrà essere inviato all'IVASS per iscritto all'indirizzo sopra indicato e dovrà contenere copia del reclamo già inoltrato all'Assicuratore e il relativo riscontro.

Per presentare un reclamo all'IVASS è possibile utilizzare il modulo disponibile sul sito web dell'IVASS, sezione Reclami, accessibile tramite il seguente link: <https://www.ivass.it/consumatori/reclami> cliccando direttamente [qui](#) e/o [qui](#).

Per ulteriori informazioni potete consultare la guida ai reclami cliccando [qui](#).

Il reclamo inviato all'IVASS deve riportare chiaramente i seguenti elementi identificativi:

- il nome, cognome e domicilio del reclamante;
- l'individuazione dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- la descrizione dei motivi della lamentela e l'eventuale documentazione a sostegno della stessa.

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare il reclamo:

- direttamente al sistema estero competente, cioè quello del paese in cui la compagnia di assicurazione ha aderito al contratto (rintracciabile accedendo al sito: [https://ec.europa.eu/info/business-economy-euro/banking-and-finance/consumerfinance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net\\_it](https://ec.europa.eu/info/business-economy-euro/banking-and-finance/consumerfinance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net_it)). Per i Paesi Bassi, presso la Financial Services Complaints Institute (Kifid), PO Box 93257, 2509 AG Den Haag, Paesi Bassi, indirizzo e-mail: [consumenten@kifid.nl](mailto:consumenten@kifid.nl), sito web: [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)
- all'IVASS, Servizio di Protezione degli Utenti, Via del Quirinale 21, 00187 Roma, che prevede l'inoltro a tale sistema, dandone comunicazione al richiedente.

Si ricorda che la competenza rimane dell'Autorità Giudiziaria, salvo il diritto di ricorrere ai sistemi di conciliazione esistenti. In particolare, si informa che, ai sensi dell'art. 5 del Decreto Legislativo 4 marzo 2010, n. 28, come modificato dall'art. 84, comma 1, del D.L. 21 giugno 2013, n. 69, in caso di controversia inerente o derivante dal contratto di assicurazione, la parte che intende proporre la causa deve prima effettuare la procedura di mediazione obbligatoria, rimettendo la controversia ad uno degli organi di mediazione autorizzati situati nel luogo del giudice territorialmente competente per la controversia.

Inoltre, ai sensi dell'art. 141-sexies, comma 3 del Codice del Consumo, l'Assicuratore informa che, nel caso in cui l'Assicurato abbia presentato un reclamo direttamente all'Assicuratore, a seguito del quale non è stato comunque possibile risolvere la controversia in questo modo, l'Assicuratore fornirà all'Assicurato informazioni sull'organismo o sugli organismi di ADR (Alternative Dispute Resolution) per la risoluzione stragiudiziale delle controversie relative alle obbligazioni derivanti da un contratto concluso sulla base delle presenti Condizioni Generali di Assicurazione (c.d. organismi ADR, come indicato agli articoli 141-bis e seguenti del Codice del Consumo), specificando se intende avvalersi o meno di tali organismi per la risoluzione della controversia.

Si informa inoltre che è stata istituita una piattaforma europea per la risoluzione online delle controversie in materia di consumo (c.d. piattaforma ODR). La piattaforma ODR è disponibile al seguente indirizzo <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>; attraverso la piattaforma ODR il consumatore può consultare l'elenco degli organismi ADR, trovare il link al sito di ciascuno di essi e avviare una procedura online di risoluzione delle controversie in cui è coinvolto.

### **11. Legge applicabile e foro competente**

Il presente contratto di assicurazione è soggetto alla legge italiana. Per ogni controversia che dovesse insorgere in merito all'esecuzione o all'interpretazione del contratto sarà competente il foro di residenza, di domicilio o di elezione dell'Assicurato nonché, a libera scelta dell'Assicurato, il foro di Milano.

### **12. In caso di modifica dei termini della polizza**

Nel caso in cui l'Assicuratore debba modificare le condizioni del contratto, quando possibile, vi informeremo per iscritto, con 60 giorni di anticipo, all'ultimo indirizzo conosciuto. Tali modifiche avverranno solo per validi motivi, come ad esempio per rispondere a modifiche normative o linee guida delle autorità di vigilanza; per ottemperare a requisiti normativi; per cambiare assicuratori all'interno del gruppo di Assurant; codici di condotta; o per riflettere proporzionalmente legittimi aumenti o riduzioni di spesa associati alla fornitura della copertura.

### **13. Come trattiamo i vostri dati personali.**

Assurant Europe Insurance N.V., con sede legale in Paasheувelweg 1, 1105 BE Amsterdam, Paesi Bassi, è titolare del trattamento dei vostri dati personali in qualità di ente assicurativo del vostro contratto di assicurazione.

Ci impegniamo a mantenere la riservatezza dei dati personali dei nostri clienti in conformità ai requisiti del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati e della legge italiana. Raccogliamo e trattiamo i dati personali necessari per la formalizzazione della vostra polizza assicurativa. Utilizziamo queste informazioni per adempiere ai nostri obblighi e concedere le coperture previste dalla polizza, compresa la gestione delle polizze, i sinistri, il servizio clienti e le attività di prevenzione delle frodi. Trattiamo i vostri dati personali in conformità con le norme di sicurezza e di protezione dei dati applicabili. Ci avvaliamo di alcuni fornitori che trattano i vostri dati personali in conformità con gli obblighi contrattuali concordati per fornire determinati servizi relativi alla vostra polizza. Richiediamo che questi fornitori applichino adeguate misure di sicurezza volte a proteggere i vostri dati personali. Alcuni dei nostri manager sono al di fuori dello Spazio Economico Europeo ("SEE") e, in questi casi, i vostri dati saranno trasferiti al di fuori dello SEE adottando le misure necessarie per garantire che siano sempre protetti.

Avete il diritto di essere informati, il diritto di accesso, la portabilità dei vostri dati, il diritto di rettifica, la limitazione del trattamento, la cancellazione delle informazioni che vi riguardano, così come il diritto di opposizione e il diritto di non essere soggetti a una decisione basata solo su un trattamento automatizzato (senza intervento umano) quando tale decisione ha conseguenze o influisce in modo significativo. I diritti qui elencati possono essere esercitati in qualsiasi momento contattandoci tramite <https://eshop-ott.care.vodafone.com/it/informativa-sulla-privacy>.

Si prega di notare che l'esercizio di questi diritti non è assoluto ed è soggetto alle limitazioni stabilite dalla normativa vigente. Potete inviarci qualsiasi reclamo o domanda relativa al trattamento dei vostri dati personali contattandoci <https://eshop-ott.care.vodafone.com/it/informativa-sulla-privacy>. Potete anche presentare un reclamo all'organo di controllo sulla protezione dei dati dal paese in cui lavorate, risiedete o dove ritenete che il problema si sia verificato e che, nel caso dell'Italia, è il Garante per la protezione dei dati personali ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)).

Potete accedere in qualsiasi momento alle informazioni complete sulla protezione dei dati dell'Assicuratore visitando il seguente link <https://eshop-ott.care.vodafone.com/it/informativa-sulla-privacy>.