



ASSURANT®

SET INFORMATIVO di Assurant Europe Insurance N.V.

Redatto ai sensi dei Regolamenti IVASS n. 41 del 2 agosto 2018

CONTRATTO DI ASSICURAZIONE PER PRODOTTI (Guasti
elettromeccanici)



ASSURANT®

Il presente Set Informativo, contenente:

1. documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi Guasti (DIP Guasti)
2. documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi guasti (DIP aggiuntivo Guasti)
3. Condizioni Generali di Assicurazione, comprensive del glossario

deve essere consegnato al Contraente prima della sottoscrizione del contratto.

Prima della sottoscrizione leggere attentamente le Condizioni Generali di Assicurazione.

Assicurazione per Prodotti

Documento informativo relativo al prodotto assicurativo



ASSURANT®

Compagnia: Assurant Europe Insurance N.V.

Prodotto: Assicurazione di Assurant Protection contro Guasti elettromeccanici

Assurant Europe Insurance N.V., con sede legale presso Paasheuvweg 1, 1105 BE Amsterdam, Paesi Bassi, registrata presso la Camera di Commercio con il numero 72959320 e registrata presso l'autorità di vigilanza olandese, De Nederlandsche Bank N.V. (DNB), con il numero R161237 che opera in Italia sotto il regime di libera prestazione di servizi, registrato con IVASS.

IMPORTANTE: Le informazioni pre-contrattuali e contrattuali complete sono fornite in altri documenti importanti. Per ulteriori informazioni, ti preghiamo di consultare interamente i Termini e Condizioni dell'Assicurazione.

Che tipo di assicurazione è ?

Assurant Protection è un'assicurazione contro Guasti elettromeccanici per alcuni prodotti elettrici ed elettronici venduti nuovi o rinnovati da Amazon sul sito www.amazon.it. La polizza copre la riparazione o la sostituzione di questi prodotti nelle seguenti circostanze.



Che cosa è assicurato?

- ✓ **Guasto:** Copertura delle spese di riparazione o sostituzione del prodotto in caso di guasti meccanici, elettrici ed elettronici verificatisi dopo la data di scadenza della garanzia legale di conformità.
- ✓ **Come gestiamo le richieste:** Se il valore del tuo prodotto è inferiore a €150, o uguale o superiore a €150 ma, secondo noi, la riparazione risulta antieconomica, ti offriamo la possibilità di scegliere tra un prodotto sostitutivo o un Buono Regalo Amazon e la polizza si estinguerà. Se il tuo prodotto è stato acquistato per una cifra uguale o superiore a €150, e può essere riparato a un costo congruo, ripareremo il tuo prodotto e la polizza sarà ancora attiva.

Se il prodotto necessita di installazione professionale (p.es. cablaggio elettrico, impianto idraulico, raccordo gas) rimborseremo i relativi costi fino a €50.



Che cosa non è assicurato?

- ✗ **Il furto o lo smarrimento:** Questa polizza non copre lo smarrimento del prodotto.
- ✗ **I danni accidentali e estetici:** Per esempio, graffi, ammaccature e corrosione
- ✗ **Qualsiasi reclamo derivante da un uso improprio o da una mancanza di cura.**
- ✗ **I contenuti del prodotto:** Per esempio, dati, fotografie, programmi
- ✗ **I materiali di consumo:** La polizza non fornisce copertura quando il guasto può essere riparato da te mediante la sostituzione di materiali di consumo (per esempio batterie).
- ✗ **Software o aggiornamenti: I guasti causati da software dannoso sono esclusi dalla copertura.** La polizza also non fornisce copertura se il tuo prodotto ha smesso di funzionare a causa di difetti del software o di aggiornamenti.
- ✗ **I guasti che si verificano durante il periodo di validità della garanzia legale di conformità.**
- ✗ **Tutti i costi e i danni indiretti e consequenziali.**

Per informazioni complete su tutte le esclusioni, si veda la sezione 3 "Esclusioni e limitazioni" nelle Condizioni Generali di Assicurazione all'interno del Set Informativo.



Ci sono limiti di copertura?

- ! Puoi acquistare l'assicurazione solo se sei residente in Italia. La copertura non è disponibile per i residenti nella Città del Vaticano o nella Repubblica di San Marino.
- ! L'assicurazione può essere sottoscritta solo per prodotti nuovi o Amazon Renewed acquistati sul sito di Amazon.it. L'acquisto dell'assicurazione è limitato alle persone dai 18 anni in su.
- ! Può essere applicata una franchigia per ogni sinistro. L'importo sarà definito nel certificato di assicurazione.
- ! La copertura non si applica se il prodotto è stato riparato da un riparatore non autorizzato dall'assicuratore, a meno che non sia stata ottenuta un'autorizzazione preventiva da parte dell'assicuratore. Sono coperti solo gli accessori che sono parte integrante dell'acquisto iniziale del prodotto assicurato, ad esclusione di tutti gli altri accessori. Gli accessori sono coperti solo se sono incompatibili con il prodotto sostitutivo proposto in caso di sinistro. Il valore del buono Amazon è limitato al prezzo di acquisto iniziale del prodotto o al prezzo di un prodotto sostitutivo disponibile sul sito amazon.it, a seconda dell'importo più alto. Nel caso in cui siamo in grado di riparare il prodotto, eseguiremo fino a un massimo di 3 riparazioni nell'arco di 12 mesi.

Per informazione complete, ti preghiamo di consultare i Termini e Condizioni della polizza.



Dove vale la copertura?

- ✓ In tutto il mondo.



Che obblighi ho?

- **Richiesta tempestiva** – Se vuoi fare una richiesta d'indennizzo, informaci al più presto inviando una mail al ilportaledellamiapolizza.assurant.it oppure contattando telefonicamente il numero 840 320 411*, oppure al numero +39 02 777 31491 dall'estero, dalle ore 09:00 alle ore 18:00, dal lunedì al venerdì e, oppure inviando una richiesta per posta al seguente indirizzo: Assurant Protection – Piazzale Luigi Cadorna, 420123 Milano (MI).
- **Cura ragionevole** - Devi prenderti ragionevole cura del tuo prodotto. Potremmo rifiutare la richiesta di intervento se il prodotto non è stato trattato con ragionevole cura.
- Informaci se doni o vendi il tuo prodotto a un'altra persona e **desideri trasferire la proprietà della polizza**. Non siamo autorizzati a trasferire la polizza ai minori di 18 anni.
- **Accuratezza delle informazioni** – Nella domanda di modifica della polizza o nella presentazione di una richiesta d'indennizzo, devi prestare ragionevole attenzione alla risposta di tutte le domande, onestamente e in base alle tue conoscenze. L'inadempimento di questa condizione può avere effetti sulla validità della tua polizza o sul pagamento della tua richiesta d'indennizzo.
- Potrebbe essere necessario presentare una prova di acquisto/proprietà del prodotto prima della risoluzione del reclamo
- Per alcuni prodotti è prevista una franchigia in caso di richiesta di intervento. L'eventuale franchigia sarà confermata durante il processo di vendita e indicata nel Programma di assicurazione.
- Il cliente deve essere in grado di fornire il prodotto per la verifica in caso di richiesta di intervento per guasti, altrimenti il prodotto sarà considerato perso e non sarà coperto.



Quando e come devo pagare?

Con un unico pagamento al momento dell'acquisto della tua polizza sul sito internet di Amazon.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

Data d'inizio: La copertura per Guasto comincia due anni dopo la consegna del tuo prodotto.

Data di scadenza: Tutte le coperture della polizza scadono nella prima, in ordine cronologico, delle seguenti date:

- la data di scadenza indicata sul contratto di assicurazione, in base al periodo di copertura scelto; oppure
- la data in cui hai ricevuto un prodotto sostitutivo o il codice di un buono regalo a seguito di una richiesta d'indennizzo per guasto; oppure
- la data a partire dalla quale ci hai informato che vuoi recedere dalla polizza;



Come posso disdire la polizza?

Come recedere dal contratto: Entra nella pagina 'I tuoi ordini' del tuo account di Amazon. Trova l'ordine di polizza e segui le istruzioni per la 'Richiesta di recesso'. In alternativa, puoi mandarci un'e-mail a: cancellation@assurantprotection.it, o chiamarci al numero 840 320 411.

Qualora cancellassi l'ordine del Prodotto prima che venga spedito e riuscissimo ad associare tale ordine alla tua Polizza, annulleremo automaticamente quest'ultima, richiederemo il rimborso totale e ti invieremo un'e-mail di conferma. Se non ricevessi la conferma, contattaci anche in questo caso all'indirizzo cancellation@assurantprotection.it.

Quando recedere dal contratto: Puoi recedere da questa polizza in qualsiasi momento. Se recedi dalla polizza entro 45 giorni dalla più recente delle seguenti date: (i) la data di acquisto della tua polizza, o (ii) la data in cui ricevi la documentazione della tua polizza, ricevi il rimborso dell'intero premio pagato. Trascorsi questi primi 45 giorni, riceverai un rimborso proporzionale ai giorni di copertura residui. Attenzione: se ricevi un buono regalo o un prodotto di sostituzione, la tua polizza si estingue e non ti è dovuto nessun premio.

Estendiamo il periodo di rimborso completo conformemente ad ogni Polizza di Restituzione Estesa di Amazon attiva al momento in cui la copertura assicurativa è acquistata.

Assicurazione per Prodotto

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi guasti

(DIP aggiuntivo Guasti)

Impresa assicuratrice: Assurant Europe Insurance N.V.

Intermediario: Amazon EU S.à r.l.

Prodotto : Assicurazione di Assurant Protection contro Guasto elettromeccanico

Data ultimo aggiornamento: 31/02/2025

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel Documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi guasti (DIP Guasti), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Assurant Europe Insurance N.V. (Impresa di assicurazione del gruppo Assurant Inc.), con sede legale in Paasheuvelweg 1, 1105 BE Amsterdam, Paesi Bassi, iscritta nel Registro delle Imprese della Camera di Commercio olandese con il numero 72959320 e registrata presso l'Autorità di vigilanza olandese, De Nederlandsche Bank NV (Banca Centrale Olandese) con il numero R161237, operante in Italia in regime di libera prestazione di servizi e iscritta nell'Elenco II - imprese di assicurazione con sede legale in altro Stato membro ammesse ad operare in regime di libera prestazione di servizi, allegato all'Albo delle imprese tenuto dall'IVASS al n. II-01732.

Sito internet: www.assurant.it

Telefono: +39.02.777.31.407 / 416

Fax: +39.02777.31.400 / 401.

Indirizzo e-mail: informazioni@assurantprotection.it

pec: assuranteuropeinsurance@legalmail.it

Sulla base dell'ultimo bilancio approvato al 31 dicembre 2024, il patrimonio netto è pari a Euro 44.507.821, di cui il capitale sociale ammonta a Euro 34.444.001. Le riserve di capitale ammontano a Euro 10.063.820.

Il requisito patrimoniale di solvibilità è pari a Euro 42.163.390, il requisito patrimoniale minimo è pari a Euro 14.782.640 e i fondi propri ammissibili a copertura sono pari a Euro 89.039.556. Il valore del coefficiente di solvibilità della società è del 211%.

Si rinvia al sito internet della Compagnia di Assicurazione per la consultazione di eventuali aggiornamenti del presente informazione non derivanti da innovazioni normative.

La legge applicabile al contratto è quella italiana.



Che cosa è assicurato?

✓ **Copertura GUASTI (solo per programmi assicurativi di durata non inferiore a 3 anni)**

A decorrere dalla data di scadenza della garanzia legale di 24 mesi a carico del venditore del prodotto, in caso di guasto del prodotto che ne impedisca il corretto funzionamento, l'assicurato potrà beneficiare dei rimedi di cui ai punti (1) e (2) (a) (b), descritti qui sotto:

1. se il valore del prodotto è uguale o superiore a 150 € e lo consideriamo economicamente riparabile, il prodotto verrà riparato, e la copertura proseguirà per la durata prevista; oppure
2. nel caso in cui il prodotto ha un valore pari o superiore a 150 euro e lo consideriamo economicamente irreparabile, oppure il valore del prodotto fosse inferiore a 150 €, l'assicurato potrà, a sua scelta, chiedere:
 - (a) la sostituzione del prodotto con un prodotto sostitutivo, se disponibile sul sito <http://www.amazon.it> nel giorno in cui viene inviata la denuncia di sinistro. In caso di sostituzione, potrebbero essere utilizzati dispositivi rigenerati; oppure il valore del prodotto, nel caso in cui il sinistro sia denunciato entro 45 giorni dalla data di consegna del prodotto; oppure
 - (b) un buono regalo del valore del prodotto sostitutivo disponibile sul sito <http://www.amazon.it> nel giorno in cui viene inviata la denuncia di sinistro o del valore del prezzo di acquisto iniziale del vostro prodotto, il più alto dei due.

✓ Per i dispositivi, se scegliete l'opzione (a), possiamo organizzare il ritiro del vostro prodotto. Se invece scegliete l'opzione (b), sarete voi stessi responsabili dello scarto del vostro prodotto.



Che cosa non è assicurato?

Rischi esclusi

Sono esclusi dalla copertura "guasti":

- **Danni accidentali, intenzionali o doloso al prodotto:** Sinistri dovuti a fatto e/o comportamento determinato da colpa grave o dolo dell'assicurato.
- **Materiali di consumo o componenti che possono essere sostituite dall'assicurato:** Guasti a materiali di consumo e/o componenti del prodotto che possono essere sostituiti dall'assicurato (es. fusibili, lampadine, filtri, batterie).
- **Danni estetici:** Danni estetici al prodotto quali, a mero titolo esemplificativo, graffi, ammaccature e abrasioni, che non influiscono sulla funzionalità e utilizzabilità del prodotto.
- **Virus:** Guasti da virus o malware.
- **Software:** Guasti conseguenti a difetti o aggiornamenti del software.
- **Richiamo da parte del produttore:** Guasti relativi a procedure di richiamo avviate dal produttore del prodotto.
- **Utilizzo non corretto del Prodotto:** Guasti causati dal mancato rispetto delle istruzioni per l'uso e di manutenzione indicate dal venditore o dal produttore.
- **Guasti che si verificano durante il periodo di validità della garanzia legale di conformità**
- **Acquirenti non residenti nel territorio della Repubblica Italiana:** Guasti relativi a un prodotto acquistato da persona non residente nel territorio della Repubblica Italiana.

Le coperture guasti non operano nei seguenti casi:

- **Contenuti del prodotto:** Con riferimento ai contenuti del prodotto, quali, a mero titolo esemplificativo, fotografie, software, download, app, musica o qualsiasi altro contenuto del prodotto stesso.
- **Accessori non inclusi nel prodotto:** Con riferimento agli accessori non inclusi nel prodotto.
- **Modifiche o riparazioni non autorizzate:** Nel caso in cui il prodotto sia stato modificato o riparato da soggetti diversi dal produttore o da un riparatore autorizzato dal produttore o dall'assicuratore.
- **Tutti i costi e i danni indiretti e consequenziali:** Con riferimento a danni o costi ulteriori, quali, a titolo esemplificativo, i costi derivanti dal mancato utilizzo del prodotto o derivanti dal tempo eventualmente sottratto all'attività lavorativa.
- **Maggiore età:** Nel caso in cui l'assicurato non sia maggiore di età.
- **Mancata prova dell'acquisto del prodotto:** Nel caso in cui l'assicurato non sia in grado di fornire copia della documentazione relativa all'acquisto del prodotto (ovvero i dati relativi al prodotto sostitutivo) che ne documenti la proprietà.
- **Furto o smarrimento:** Nel caso di furto o smarrimento del prodotto.
- **Danni accidentali e intenzionali**



Ci sono limiti di copertura?

Si segnala che Assurant Protection è una garanzia facoltativa, che si aggiunge alla garanzia convenzionale del produttore, se fornita, e che non pregiudica in alcun modo i diritti riconosciuti in base alla stessa; nel caso in cui la garanzia convenzionale del produttore abbia una durata superiore ai 24 mesi, Assurant Protection potrebbe concorrere con tale garanzia e, quindi, fornire all'assicurato rimedi a cui lo stesso potrebbe avere diritto gratuitamente in base alla garanzia del produttore.

Si raccomanda di verificare la durata e i termini della garanzia convenzionale del produttore che assista eventualmente il prodotto.



Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

Cosa fare in caso di sinistro?

Ai fini dell'istruzione del sinistro è possibile inviare una email all'indirizzo indennizzi@assurantprotection.it, oppure contattare telefonicamente il numero 840 320 411 dalle ore 9:00 alle ore 18:00, dal lunedì al venerdì, oppure inviare una richiesta per posta al seguente indirizzo: Assurant Protection – Piazzale Luigi Cadorna 4, 20123 Milano (MI).

Una volta ricevuta la denuncia del sinistro, il centro di assistenza tecnica autorizzato dall'assicuratore cercherà di risolvere il prob-lemma telefonicamente. Nel caso in cui ciò non fosse possibile, verrà predisposto l'esame del prodotto:

- Per prodotti di piccole dimensioni, verrà inviato un corriere a prelevare il prodotto ovvero verrà fornita una busta prepagata per l'invio del prodotto al riparatore autorizzato;
- Per prodotti di grandi dimensioni sarà inviato un tecnico presso il domicilio dell'assicurato.

I prodotti sostituiti dall'assicuratore, non verranno restituiti all'assicurato.

La copertura assicurativa opera con le modalità sopra descritte con riferimento a guasti che si verificano nel territorio. Se il prodotto subisce un guasto mentre l'assicurato si trova fuori dal territorio, per poter beneficiare della copertura assicurativa, l'assicurato dovrà richiedere l'autorizzazione alla riparazione, da parte di un riparatore autorizzato, utilizzando i recapiti sopra forniti. Al momento del contatto verrà convenuto l'importo massimo del costo della riparazione che l'assicuratore rimborserà all'assicurato, solo previa esibizione della relativa fattura o altra conferma di pagamento. In alternativa, l'assicurato potrà aspettare di ritornare al proprio domicilio, seguendo la procedura sopra descritta.

Prescrizione:

I diritti derivanti dal contratto di assicurazione si prescrivono in due anni dalla data in cui si è verificato il fatto su cui il diritto difonda.

Dichiarazioni inesatte o reticenti

Le dichiarazioni false o le reticenze dell'assicurato relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo (artt.1892, 1893 e 1894 c.c.).

Obblighi dell'impresa	L'assicuratore si impegna a liquidare l'Indennizzo, ossia a effettuare la riparazione del prodotto assicurato ovvero a fornire un prodotto sostitutivo o un buono regalo, entro il termine di 30 giorni a partire dalla data in cui sarà in possesso di tutti gli elementi necessari per accertare il sinistro.
------------------------------	---

	Quando e come devo pagare?	
	Premio	Il premio per l'assicurazione è calcolato proporzionalmente al valore del prodotto e alla durata della copertura. Il premio deve essere corrisposto, in un'unica soluzione e in via anticipata, e sarà addebitato all'assicurato al momento dell'acquisto di AssurantProtection.
	Rimborso	L'assicurato ha il diritto di recedere dal contratto di assicurazione entro 45 giorni dalla sottoscrizione. In caso di valido esercizio del diritto di recesso, il premio pagato sarà restituito, con la esclusione delle imposte di assicurazione.

	Quando comincia la copertura e quando finisce?	
	Durata	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel documento informativo precontrattuale (DIP Guasti).
	Sospensione	Non è possibile sospendere l'assicurazione.

	Come posso disdire la polizza?	
	Ripensamento dopo la stipulazione	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel documento informativo precontrattuale (DIP Guasti).
	Risoluzione	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel documento informativo precontrattuale (DIP Guasti).

	A chi è rivolto questo prodotto?	
	L'assicurazione è rivolta ai residenti in Italia (esclusi i residenti di Città del Vaticano o Repubblica di San Marino), di età pari o superiore a 18 anni che desiderano proteggere il loro prodotto acquistati nuovi o ricondizionato Amazon su Amazon.it (se la durata della polizza è uguale o superiore a 3 anni) contro i guasti a partire dai 24 mesi successivi alla consegna del prodotto.	

	Quali costi devo sostenere?	
	<p>Gli oneri fiscali del contratto di assicurazione sono a carico dell'assicurato. Al momento della conclusione del contratto, tali oneri sono indicati nella misura del 22,25% del premio lordo.</p> <p>Remunerazione massima riconosciuta all'Intermediario: il 45,00% del premio al netto delle tasse assicurative; ad esempio, su un premio di Euro 100,00-, la remunerazione massima dell'intermediario è pari ad Euro 45,00.</p>	

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?	
All'impresa assicuratrice	Qualunque reclamo inerente il presente contratto di assicurazione e la gestione di un sinistro deve essere presentato per iscritto all'assicuratore al seguente indirizzo: Assurant Europe Insurance N.V. – Assurant Protection – Piazzale Luigi Cadorna 4, 20123 Milano (MI) o per e-mail all'indirizzo: portaledellamiapolizza.assurant.it oppure contattando il numero: 840 320 411. L'assicuratore si impegna a dare riscontro al reclamo entro e non oltre 45 giorni dal ricevimento del reclamo.
All'IVASS	In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: ivass@pec.ivass.it . Info su: www.ivass.it
PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:	
Mediazione	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it . (Legge 9/8/2013, n. 98).
Negoziazione assistita	Tramite richiesta del proprio avvocato all'Impresa.
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	Per la risoluzione delle liti transfrontaliere il reclamo può essere presentato direttamente al sistema estero competente, ossia quello del paese in cui ha sede l'impresa di assicurazione che ha stipulato il contratto (rintracciabile accedendo al sito: https://ec.europa.eu/info/business-economy-euro/banking-and-finance/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net_it) o all'IVASS, che provvede lei stessa all'inoltro a detto sistema, dandone notizia al reclamante. Per i Paesi Bassi di tratta del KiFid, PO Box 93257, 2509 AG Den Haag, Paesi Bassi.

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA NON DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE NON POTRAI CONSULTARE TALE AREA, NÉ UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL



Glossario

ASSURANT PROTECTION: la copertura assicurativa fornita dall'Assicuratore avente a oggetto la riparazione o la sostituzione del Prodotto ovvero la fornitura di un Buono Regalo in caso di Guasto, secondo le condizioni, i limiti e le esclusioni descritte nelle Condizioni Generali di Assicurazione.

ASSICURATORE: Assurant Europe Insurance N.V., con sede legale presso Paasheuvelweg 1, 1105 BE Amsterdam, Paesi Bassi, iscritta al registro della Camera di Commercio olandese (KvK) al numero 72959320 e registrata presso l'autorità di vigilanza olandese, De Nederlandsche Bank N.V., operante in Italia in regime di libera prestazione di servizi, registrata con IVASS.

ASSICURATO: l'utente, maggiore di età, residente nel Territorio, che ha effettuato l'acquisto di Assurant Protection.

BORSEGGIO: sottrazione del Prodotto da una tasca, borsa o zaino senza l'uso della forza, della violenza o dell'intimidazione, ma approfittando di un momento di distrazione della vittima, al fine di derubarla. Il posto in cui è trasportato il prodotto deve essere parte dell'abbigliamento dell'assicurato o deve essere fisicamente indossato (zaino) o portato dall'assicurato stesso (borsa).

BUONO REGALO: il Buono Regalo di www.amazon.it o altro titolo di legittimazione del valore corrispondente a quello del Prodotto Sostitutivo, come rilevato alla data di denuncia del Sinistro, da utilizzare sul sito www.amazon.it. Se il Prodotto Sostitutivo non fosse disponibile sul sito www.amazon.it a tale data, il valore del Buono sarà pari al:

DANNO ACCIDENTALE: il danno provocato da cause esterne improvvise e imprevedibili non derivanti da difetto intrinseco del Prodotto né da usura, incuria o dolo da parte dell'Assicurato, che pregiudica il normale funzionamento del Prodotto. Sono inclusi danni causati da cadute, versamento di liquidi o da immersione e quelli causati da eventi quali piogge forti e raffiche di vento.

GUASTO: il guasto del Prodotto causato da un malfunzionamento alle componenti elettriche, elettroniche o elettromeccaniche del Prodotto, che non sia stato provocato da forze esterne o dalla ordinaria usura del Prodotto stesso e non derivante da un Danno Accidentale

INDENNIZZO:

- Il costo della riparazione del Prodotto, di cui si fa carico l'Assicuratore, in caso di Guasto, qualora il Valore del Prodotto sia pari o superiore a 150 €; o
- Se la riparazione è antieconomica o se il Valore del Prodotto è inferiore a 150€, a scelta dell'Assicurato, il Prodotto Sostitutivo, se disponibile sul sito www.amazon.it, ovvero il Buono Regalo; o, se il Prodotto Sostitutivo non è disponibile;
- Il Buono Regalo.

PRODOTTO: il prodotto nuovo o ricondizionato Amazon, per il quale la copertura Assurant Protection sia disponibile, acquistato dall'Assicurato in abbinamento ad "Assurant Protection". Il termine "Prodotto" è utilizzato con riferimento anche al prodotto fornito dal venditore, in sostituzione del prodotto inizialmente acquistato, nell'ambito della garanzia legale ovvero della garanzia del produttore, se fornita.

PRODOTTO SOSTITUTIVO: il prodotto, nuovo o ricondizionato, della stessa marca del Prodotto o di marca diversa, avente funzionalità

SINISTRO: il verificarsi del Guasto oggetto della copertura Assurant Protection.

TERRITORIO: il territorio della Repubblica Italiana. Sono, quindi escluse la Città del Vaticano e la Repubblica di San Marino.

VALORE DEL PRODOTTO SOSTITUTIVO: il prezzo di acquisto, IVA inclusa, che l'Assicurato ha pagato per acquistare il Prodotto, escluse le spese di spedizione.

1. Modalità di adesione



Il contratto di assicurazione Assurant Protection si considera concluso, facoltativamente, mediante tecnica di comunicazione a distanza, nel momento in cui l'Assicurato, che ha già preso visione del Set Informativo messogli a disposizione durante il procedimento di acquisto on-line, ha ricevuto il certificato di assicurazione e copia del Fascicolo Informativo via e-mail.

L'Assicuratore richiederà all'Assicurato di sottoscrivere e ritrasmettergli il certificato di assicurazione. Tuttavia, l'Assicuratore assumerà gli obblighi derivanti dal contratto di assicurazione, nei confronti dell'Assicurato, a partire dalla data di decorrenza indicata nel certificato di assicurazione, indipendentemente dalla ritrasmissione del certificato stesso da parte dell'Assicurato.

L'Assicurato ha il diritto di scegliere di ricevere e di trasmettere la documentazione contrattuale e le comunicazioni in corso di contratto anche su supporto durevole o in formato cartaceo.

L'Assicurato deve conservare il certificato di assicurazione unitamente alla documentazione che attesta l'acquisto da parte dell'Assicurato, del Prodotto e di Assurant Protection.

La copertura assicurativa è valida con riferimento a prodotti nuovi o ricondizionato Amazon per i quali Assurant Protection è disponibile, e il prodotto è stato acquistato non oltre entro 30 giorni prima della stipula della presente polizza assicurativa.

2. Oggetto della copertura assicurativa



La presente copertura assicurativa è concepita per un prodotto nuovo o ricondizionato Amazon che non sia già coperto da una polizza assicurativa e per il quale si desidera coprire i costi di riparazione o sostituzione del prodotto in caso di danneggiamento o rottura accidentale non coperti dalla garanzia del produttore.

LE DISPOSIZIONI SULLA COPERTURA GUASTI, COME DI SEGUITO DESCRITTA, SONO APPLICABILI SOLO AI PROGRAMMI ASSICURATIVI "ASSURANT PROTECTION" DI DURATA PARI O SUPERIORE A TRE ANNI. PERTANTO, SE LA DURATA DI ASSURANT PROTECTION È DI UNO O DUE ANNI, LA COPERTURA GUASTI NON È APPLICABILE.

Copertura GUASTI (solo per programmi assicurativi di durata non inferiore a 3 anni)

A decorrere dalla data di scadenza della garanzia legale di 24 mesi a carico del venditore del Prodotto, in caso di Guasto del Prodotto che ne impedisca il corretto funzionamento, l'Assicurato potrà beneficiare dei rimedi di cui ai punti (1) e (2) (a) (b), descritti come segue:

1. se il Valore del Prodotto è uguale o superiore a 150 €, il Prodotto verrà riparato, e la copertura proseguirà per la durata prevista. In alcuni casi, è possibile che il Prodotto venga sostituito con un Prodotto Sostitutivo anche se, in questo caso, l'Assicuratore considererà l'intervento come una riparazione. Pertanto, la copertura proseguirà senza che ciò comporti la cessazione anticipata del contratto descritta all'art. 7, punto (ii) che segue; oppure
2. nel caso in cui il prodotto ha un valore pari o superiore a 150 EUR e lo consideriamo economicamente irreparabile o il Valore del Prodotto fosse inferiore a 150 €, l'Assicurato potrà, a sua scelta, chiedere:
 - (a) la sostituzione del Prodotto con un Prodotto Sostitutivo, se disponibile sul sito www.amazon.it nel giorno in cui viene inviata la denuncia di Sinistro. oppure
 - (b) un Buono Regalo del Valore del Prodotto Sostitutivo, disponibile sul sito www.amazon.it nel giorno in cui viene inviata la denuncia di sinistro o del valore del prezzo di acquisto iniziale del Prodotto danneggiato, a seconda di quale sia il valore più alto

Verranno coperte fino a 50€ le spese per lo smaltimento del prodotto rotto. Per la copertura di questi costi è necessaria una fattura o una ricevuta ufficiale da parte dell'azienda.

Si ricorda che la Copertura Guasti non è attiva nei 24 mesi successivi alla consegna del Prodotto, durante i quali il Prodotto è coperto dalla garanzia legale del venditore. La Copertura Guasti sarà attiva solo a partire dalla scadenza della garanzia legale e per il periodo residuo di efficacia di Assurant Protection. Ad esempio, se la durata di Assurant Protection è di 3 anni, l'Assicurato potrà usufruire dei rimedi previsti dalla Copertura Guasti solo nel terzo anno di efficacia di Assurant Protection, una volta decorsi i 24 mesi della garanzia legale.

*Per una esemplificazione della determinazione del valore del Buono Regalo in caso di indisponibilità del Prodotto Sostitutivo si veda la definizione di "Buono Regalo" riportata nel Glossario.

3. Esclusioni e limitazioni



Danni accidentali, intenzionali o dolosi al Prodotto	Sinistri dovuti a danni accidentali e/o comportamento determinato da colpa grave o dolo dell'Assicurato.
Tutti i sinistri derivanti da un uso improprio o Mancata cura del Prodotto	<p>Prendersi cura del tuo Prodotto significa:</p> <ul style="list-style-type: none">• non utilizzare il prodotto in modo diverso da quello indicato dal produttore.• Non lasciare consapevolmente il tuo Prodotto da qualche parte; è probabile che venga perso o rubato. Lasceresti il tuo portafoglio o la tua borsa in giro?• Custodire il tuo Prodotto in un posto sicuro chiuso a chiave, se hai bisogno di lasciarlo da qualche parte. Se non puoi custodirlo in un luogo sicuro chiuso a chiave, devi lasciarlo a qualcuno di cui ti fidi o nascosto alla vista in un posto sicuro.• Se lasci consapevolmente il tuo Prodotto dove gli altri possono vederlo ma tu no, e il tuo dispositivo viene rubato, potremmo non approvare il tuo sinistro. <p>Di seguito alcuni comportamenti alla base del rifiuto di precedenti sinistri:</p> <ul style="list-style-type: none">• in un bar o in un pub lasci il tuo Prodotto sul tavolo invece di portarlo con te, mentre vai a ritirare il tuo ordine• lasciare il tuo Prodotto in vista in auto (anche se l'auto è chiusa a chiave e tutti i sistemi di allarme sono attivati) o lo• lasci il tuo Prodotto in custodia di qualcuno che non conosci bene• sei in palestra e lasci il tuo Prodotto su una panca negli spogliatoi anzichè portarlo con te o riporlo in un armadietto chiuso a chiave/con un lucchetto/con una combinazione.• danneggi intenzionalmente il tuo prodotto. <p>Tutti questi esempi aumentano il rischio di danneggiamento e possono comportare il rifiuto della tua richiesta. Gli esempi sopra riportati, servono per aiutarti a capire cosa è coperto e non sono gli unici motivi per cui un sinistro potrebbe essere rifiutato. Nella gestione di una richiesta di sinistro si terrà conto sistematicamente delle circostanze specifiche del caso.</p>
Materiali di consumo o componenti che possono essere sostituite dall'Assicurato	Guasti a materiali di consumo e/o componenti del Prodotto che possono essere sostituiti dall'Assicurato (es. fusibili, lampadine, filtri, batterie).
Danni estetici	Danni estetici al Prodotto quali, a mero titolo esemplificativo, graffi, ammaccature e abrasioni, che non influiscono sulla funzionalità e utilizzabilità del Prodotto.
Virus	Guasti causati da virus o malware.
Software	Guasti conseguenti a difetti o aggiornamenti del software.
Richiamo da parte del produttore	Guasti relativi a procedure di richiamo avviate dal produttore del Prodotto e i difetti o i guasti che si verificano durante il periodo di validità della garanzia legale di conformità.
Utilizzo non corretto del Prodotto	Guasti causati dal mancato rispetto delle istruzioni per l'uso e di manutenzione indicate dal venditore o dal produttore.
Più di 3 riparazioni nell'arco di 12 mesi	<p>Nel caso in cui siamo in grado di riparare il prodotto, eseguiremo fino a un massimo di 3 riparazioni nell'arco di 12 mesi.</p> <p>Per esempio, se ripariamo il prodotto il 1° gennaio ed effettuiamo una seconda riparazione il 1° maggio dello stesso anno, se dobbiamo riparare il prodotto prima del 1° gennaio dell'anno seguente la polizza rimarrà sospesa dalla data della terza riparazione fino al 1° gennaio dell'anno successivo</p>
Acquirenti non residenti nel territorio della Repubblica Italiana	Guasti relativi a un Prodotto acquistato da persona non residente nel territorio della Repubblica Italiana.
Forza maggiore o eventi politici	La Polizza non copre i danni causati da guerra, guerra civile, eventi bellici, rivolte, disordini civili, atti di violenza politica, assassinii, atti di terrorismo, agitazioni sindacali, espropriazione o interventi di tipo espropriativo, confische, sequestri, ingiunzioni o altri interventi ufficiali. La Polizza non copre altresì i danni causati da disastri naturali, come incendi, tempeste, fulmini, inondazioni o eventi simili.

La copertura Guasti, inoltre, non opera:

Contenuti del Prodotto	Con riferimento ai contenuti del Prodotto, quali, a mero titolo esemplificativo, fotografie, software, download, app, musica o qualsiasi altro contenuto del Prodotto stesso.
Accessori non inclusi nel Prodotto	Possono essere coperti solo gli accessori che sono parte integrante dell'acquisto originale del prodotto assicurato, ad esclusione di qualsiasi altro. Gli accessori sono coperti solo se sono stati danneggiati o rubati insieme al prodotto assicurato o se sono incompatibili con il prodotto sostitutivo offerto in caso di sinistro
Modifiche o riparazioni non autorizzate	Nel caso in cui il Prodotto sia stato modificato o riparato da soggetti diversi dal produttore o da un riparatore autorizzato dal produttore o dall'Assicuratore, a meno che non sia stata ottenuta l'autorizzazione preventiva dell'Assicuratore.
Danni o costi ulteriori	Con riferimento a costi ulteriori rispetto ai rimedi previsti all'art. 2, quali, a titolo esemplificativo, i costi derivanti dal mancato utilizzo del Prodotto o derivanti dal tempo eventualmente sottratto all'attività lavorativa.
Maggiore età	Nel caso in cui l'Assicurato non sia maggiore di età.
Mancata prova dell'acquisto del Prodotto	Nel caso in cui l'Assicurato non sia in grado di fornire copia della documentazione relativa all'acquisto del Prodotto (ovvero i dati relativi al Prodotto Sostitutivo, ai sensi del punto (1) dell'art. 2 che precede) che ne documenti la proprietà. Sul sito www.amazon.it/ , nella sezione "Il mio account" è possibile risalire alla cronologia degli ordini con la documentazione relativa all'acquisto on-line Amazon.
Furto, borseggio o smarrimento	Il furto, borseggio e smarrimento non sono coperti dalla polizza.

*Per una esemplificazione della determinazione del valore del Buono Regalo in caso di indisponibilità del Prodotto Sostitutivo si veda la definizione di "Buono Regalo" riportata nel Glossario.

4. Cosa fare in caso di Sinistro



1. Raccogliere le seguenti informazioni:

- Il numero di polizza e la prova di acquisto del prodotto, che si trovano nella sezione "I tuoi ordini" del vostro account Amazon. Il numero di polizza è riportato anche sul certificato di assicurazione.
- Il numero di serie del prodotto.
- La prova del guasto: una descrizione del problema del prodotto. Se non siete in grado di fornirci il prodotto per la verifica in caso di sinistro a causa di un guasto, il prodotto sarà considerato smarrito e non coperto.

2. Contattaci: Ai fini dell'istruzione del Sinistro è possibile inviare una email all'indirizzo ilportaledellamiapolizza.assurant.it, oppure contattare telefonicamente il numero 840 320 411*, oppure il numero +39 02 777 31491 dall'estero, dalle ore 09:00 alle ore 18:00, dal lunedì al venerdì e, oppure inviare una richiesta per posta al seguente indirizzo: Assurant Protection - Piazzale Luigi Cadorna, 420123 Milano (MI).

3. Valutazione dei sinistri:

Il nostro team valuterà le informazioni fornite e indicherà la procedura da seguire:

- **Riparazione del prodotto** - Vi forniremo un imballaggio prepagato per inviare il prodotto al nostro agente autorizzato per le riparazioni o organizzeremo una data e un orario adeguati per il ritiro del prodotto danneggiato o difettoso da parte di un corriere. Vi informeremo sulla procedura da seguire al momento della richiesta di risarcimento.
- **Sostituzione del prodotto** - Vi forniremo un prodotto sostitutivo o una carta regalo Amazon, eventualmente dopo aver ricevuto il prodotto danneggiato o difettoso.

Eventuali danni aggiuntivi al prodotto causati dal servizio di ritiro e consegna saranno risarciti da noi.

Note sulla valutazione dei sinistri: I Prodotti sostituiti dall'Assicuratore non verranno restituiti all'Assicurato.

Se il vostro prodotto si rompe mentre siete all'estero e la riparazione può attendere, potremo elaborare la vostra richiesta in modo più efficiente una volta tornati a casa. Se la riparazione non può attendere, contattateci prima telefonicamente per richiedere l'autorizzazione alla riparazione in sede da parte di un riparatore autorizzato. Conorderemo un costo massimo per la riparazione e vi rimborseremo al ricevimento della fattura ufficiale e della prova di pagamento. Se non c'è un riparatore autorizzato disponibile presso la zona, la riparazione dovrà attendere il vostro ritorno a casa. Seguire sempre la procedura di reclamo descritta in questa sezione 4 ("Cosa fare in caso di Sinistro").

I Prodotti sostituiti o riparati dall'Assicuratore saranno spediti solo ad indirizzi ricompresi nel territorio Italiano

L'Assicuratore si impegna a effettuare la riparazione del Prodotto Assicurato ovvero a fornire un Prodotto Sostitutivo o un Buono Regalo, secondo quanto previsto all'art. 2, tempestivamente, entro il termine di 30 giorni a partire dalla data in cui sarà in possesso di tutti gli elementi necessari per accertare il Sinistro.

5. Diritto di recesso



L'Assicurato ha diritto di esercitare il diritto di recesso dal contratto di assicurazione entro 45 giorni (i) dalla data in cui ha acquistato la copertura assicurativa on-line; o (ii) dalla data in cui ha ricevuto il certificato di assicurazione e copia del Fascicolo Informativo (già messo a sua disposizione durante il procedimento di acquisto), a seconda di quale sia successiva. In tale ipotesi, il premio pagato verrà rimborsato per intero, senza alcun costo.

Il diritto di recesso seguirà la politica di estensione del termine per il recesso - superiore al termine sopra indicato - applicata da Amazon per gli acquisti effettuati durante il periodo natalizio se attiva al momento dell'acquisto della copertura assicurativa.

Decorso il periodo di 45 giorni sopra indicato, o l'ulteriore periodo previsto dalla politica di estensione del termine per il recesso applicata da Amazon per gli acquisti effettuati durante il periodo natalizio, l'Assicurato potrà recedere dal contratto di assicurazione e chiedere la cessazione dell'efficacia delle coperture in qualsiasi momento. In tale ipotesi, il rimborso del premio sarà calcolato in misura proporzionale ai giorni compresi nel periodo di copertura non goduti.

La decisione di esercitare il diritto di recesso dovrà essere comunicata per iscritto e inviata, per email, all'indirizzo ilportaledellamiapolizza.assurant.it o a mezzo del servizio postale, all'indirizzo riportato all'art. 4.

Nel caso di esercizio del diritto di recesso in relazione al Prodotto, il contratto di acquisto di Assurant Protection si intenderà risolto di diritto, senza alcuna penalità, ai sensi dell'art. 58 del Codice del Consumo, con conseguente diritto al rimborso del premio. L'Assicurato è invitato a comunicare all'Assicuratore l'avvenuto recesso dal contratto di acquisto del Prodotto all'indirizzo ilportaledellamiapolizza.assurant.it al fine di facilitare e accelerare la procedura di rimborso del premio.

Qualora l'ordine del Prodotto venga cancellato prima di essere spedito all'Assicurato e l'ordine sia già stato associato ad una Polizza, l'Assicurato ha il diritto all'annullamento automatico della stessa e al rimborso totale senza alcun costo. In caso di mancato rimborso, e contestuale conferma via e-mail, richiederemo il rimborso totale e ti invieremo un'e-mail di conferma. In caso di omesso rimborso, L'Assicurato è invitato a comunicare caso all'Assicuratore la cancellazione dell'ordine di acquisto del Prodotto all'indirizzo ilportaledellamiapolizza.assurant.it al fine di facilitare e accelerare la procedura di rimborso.

* Costo chiamata da telefono fisso scatto alla risposta 0,10 € e costo chiamata da telefono mobile scatto alla risposta 0,12 € + costo al minuto di 1,50 €. I costi potrebbero variare in funzione dell'operatore

6. Premio



Il premio assicurativo, che dipende dal Valore del Prodotto, comprensivo delle relative imposte, è addebitato all'Assicurato al momento dell'acquisto di Assurant Protection.

L'importo del premio è indicato nel certificato di assicurazione, oltre che nel procedimento di acquisto e nella conferma d'ordine inviata da Amazon.

7. Durata e cessazione della copertura Assurant Protection



La copertura Guasti (ove applicabile) avrà decorrenza dalla data di scadenza della garanzia legale di conformità di 24 mesi a carico del venditore del Prodotto e assicurerà il Prodotto per tutto il periodo residuo di efficacia di Assurant Protection, fino alla scadenza, come riportata nel certificato di assicurazione.

La copertura Guasti cesserà al verificarsi di una delle seguenti condizioni:

- i. Il raggiungimento della data di scadenza, riportata nel certificato di assicurazione;
- ii. Il riconoscimento dell'Indennizzo per Guasto che comporti la consegna di un Prodotto Sostitutivo o di un Buono Regalo, come previsto al punto 2 (a) e (b) dell'art. 2;
- iii. la data nella quale abbiamo proceduto a riparare il prodotto per la terza volta nell'arco di 12 mesi;
- iv. Nel caso di esercizio del diritto di recesso, ai sensi dell'art. 5;
- v. In caso di guerra od atti di ostilità da parte di paesi stranieri nel Territorio ma, in tale caso, l'Assicurato avrà diritto al rimborso del premio calcolato in misura proporzionale ai giorni compresi nel periodo di copertura non goduti, come indicato all'art. 5.

Se il prodotto Assicurato deve essere regalato o successivamente ceduto a terzi, affinché la copertura Assurant Protection prosegua correttamente, l'Assicurato dovrà inviare una comunicazione scritta, per email, all'indirizzo informazioni@assurantprotection.it o a mezzo del servizio postale all'indirizzo riportato all'art. 4. L'Assicurato dovrà consegnare al nuovo proprietario copia della documentazione dell'acquisto del Prodotto (ovvero del Prodotto Sostitutivo fornito ai sensi del punto (2), lett. a) dell'art. 2 che precede) ed Assurant Protection affinché il terzo possa, successivamente, presentare una richiesta di Indennizzo.

Inoltre, nel caso in cui il Prodotto Assicurato venga sostituito dal venditore nell'ambito dell'esercizio della garanzia legale di conformità ovvero, dal produttore, nell'ambito della garanzia convenzionale dallo stesso eventualmente fornita, l'Assicurato è tenuto a comunicare i dati del prodotto sostituito (marca, modello, numero di serie), che sarà qualificato come Prodotto previa comunicazione scritta all'Assicuratore all'indirizzo e-mail ilportaledellamiapolizza.assurant.it o a mezzo del servizio postale all'indirizzo riportato all'art. 4.

8. Altre disposizioni



False dichiarazioni

Come indicato negli articoli 1892 e 1893 del Codice Civile italiano, le dichiarazioni inesatte e le reticenze dell'assicurato, relative a circostanze tali che l'assicuratore non avrebbe dato il suo consenso o non lo avrebbe dato alle medesime condizioni se avesse conosciuto il vero stato delle cose, sono causa di annullamento del contratto di assicurazione quando l'assicurato ha agito con dolo o colpa grave. Se l'assicurato ha agito senza dolo o colpa grave, le dichiarazioni inesatte e le reticenze non sono causa di annullamento del contratto di assicurazione, ma l'assicuratore può recedervi mediante dichiarazione da inoltrare all'Assicurato nei tre mesi dal giorno in cui ha conosciuto l'inesattezza della dichiarazione o la reticenza.

Prescrizione

Tutte le azioni derivanti dal contratto di assicurazione relativo ad Assurant Protection si prescrivono in due anni a partire dall'evento che le ha originate.

Comunicazioni e aggiornamento dei dati

Per informazioni di carattere generale oppure per comunicare la variazione dei dati dell'Assicurato è possibile scrivere una email all'indirizzo ilportaledellamiapolizza.assurant.it oppure contattare telefonicamente il numero 840 320 410*

Formati speciali del Set Informativo

Le Condizioni Generali di Assicurazione e tutto il materiale informativo sono disponibili anche in formato audio e in braille. È possibile farne richiesta ai recapiti sopra riportati.

9. Legge applicabile e foro competente



Il contratto di assicurazione relativo ad Assurant Protection è sottoposto alla legge italiana. Per qualsiasi controversia derivante dall'esecuzione o dall'interpretazione del presente contratto sarà competente il Foro nel quale l'Assicurato risiede o ha eletto domicilio, ovvero, a libera scelta del solo Assicurato, il Foro di Milano.

10. Reclami



Se l'assicurato ritiene che l'Assicuratore o Amazon EU S.à r.l. non è stato all'altezza delle sue aspettative in alcun modo in relazione al contratto di assicurazione, l'assicurato può inviare una e-mail a ilportaledellamiapolizza.assurant.it. Qualunque reclamo inerente al presente contratto di assicurazione e la gestione di un Sinistro deve essere presentato per iscritto all'Assicuratore al seguente indirizzo: Assurant Europe Insurance N.V. - Assurant Protection - Piazzale Luigi Cadorna, 4 20123 Milano (MI) o per e-mail all'indirizzo: ilportaledellamiapolizza.assurant.it oppure contattando il numero: 840 320 411* L'Assicuratore si impegna a dare riscontro al reclamo entro 45 giorni.

Qualora l'esponente non si ritenga soddisfatto dell'esito del reclamo o in caso di assenza del riscontro nel termine massimo di quarantacinque giorni, è possibile presentare il reclamo:

- direttamente al sistema estero competente, ossia quello del paese in cui ha sede l'impresa di assicurazione che ha stipulato il contratto (rintracciabile accedendo al sito: https://finance.ec.europa.eu/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net_it). Per i Paesi Bassi si tratta del Istituto per i reclami in materia di servizi finanziari (Kifid), PO Box 93257, 2509 AG Den Haag, Paesi Bassi, Indirizzo e-mail: consumenten@kifid.nl, sito internet: www.kifid.nl
- all'IVASS, Servizio Tutela degli Utenti, Via del Quirinale 21, 00187 Roma che provvede direttamente all'inoltro a detto sistema, dandone notizia al reclamante.

Si ricorda che permane la competenza dell'Autorità Giudiziaria, oltre alla facoltà di ricorrere ai sistemi conciliativi esistenti. In particolare, si informa che, ai sensi dell'art. 5 del D.Lgs. 4 marzo 2010, n. 28, così come modificato dall'art. 84, comma 1, del D.L. 21 giugno 2013, n. 69, in caso di controversia inerente a o derivante dal contratto di assicurazione, la parte che intendapromuovere una causa dovrà previamente esperire il procedimento di mediazione obbligatorio, deferendo la controversia a uno degli Organismi di mediazione abilitati che abbia sede nel luogo del giudice territorialmente competente per la controversia.

Inoltre, ai sensi dell'art. 141-sexies, comma 3 del Codice del Consumo, l'Assicuratore informa che, nel caso in cui l'Assicurato abbia presentato un reclamo direttamente all'Assicuratore, a seguito del quale non sia stato tuttavia possibile risolvere la controversia così insorta, l'Assicuratore fornirà all'Assicurato le informazioni in merito all'organismo o agli organismi di Alternative Dispute Resolution per la risoluzione extragiudiziale delle controversie relative ad obbligazioni derivanti da un contratto concluso in base alle presenti Condizioni Generali di Assicurazione (cc.dd. organismi ADR, come indicati agli artt. 141-bis e ss. Codice del Consumo), precisando se intenda avvalersi o meno di tali organismi per risolvere la controversia stessa.

Si informa, inoltre, che è stata istituita una piattaforma europea per la risoluzione on-line delle controversie dei consumatori (c.d. piattaforma ODR). La piattaforma ODR è consultabile al seguente indirizzo <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>; attraverso la piattaforma ODR il consumatore potrà consultare l'elenco degli organismi ADR, trovare il link al sito di ciascuno di essi e avviare una procedura di risoluzione on-line della controversia in cui sia coinvolto.

11. Clausola sanzionatoria



L'assicuratore non è tenuto per legge a fornire una copertura o un risarcimento ai sensi della presente polizza assicurativa, qualora ciò violasse le leggi e i regolamenti sulle sanzioni. La copertura e l'erogazione di eventuali risarcimenti saranno quindi automaticamente sospese. Non appena ciò sarà nuovamente consentito dalle leggi e dai regolamenti sulle sanzioni, la copertura sarà riattivata a partire dal giorno in cui la fornitura della copertura sarà nuovamente consentita per legge.

12. Tutela dei dati



Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 679/16 (di seguito il "Regolamento"), la informiamo qui di seguito delle modalità e delle finalità con cui Assurant Europe Insurance N.V., (di seguito "AEI") con sede legale presso Paasheuvelweg 1, 1105 BE Amsterdam, Paesi Bassi, registrata presso la Camera di Commercio olandese con il numero 72959320 e registrata presso l'autorità di vigilanza olandese, De Nederlandsche Bank N.V. (DNB), con il numero R161237 che opera in Italia sotto il regime di libera prestazione di servizi, registrato con IVASS., in qualità di titolare del trattamento, tratterà i Suoi dati personali.

AEI raccoglie i Suoi dati personali da Amazon EU S.à r.l., (di seguito "AEU"). AEU, il quale agisce in qualità di autonomo titolare del trattamento, raccoglie i Suoi dati personali al momento della richiesta di stipula della polizza. Le informazioni che ti vengono richieste sono in genere nome e informazioni di contatto quali indirizzo, numero di telefono ed e-mail.

I Suoi dati saranno trattati per le seguenti finalità: per attivare la polizza e per dare esecuzione alle misure precontrattuali adottate a Sua richiesta (art. 6, co.1, let. b) del Regolamento), per perseguire un legittimo interesse di AEI a gestire il proprio rischio commerciale (art. 6., co. 1, let. f) del Regolamento), per verificare la Sua sinistrosità pregressa, per l'adempimento di obblighi di legge (art. 6, co. 1, let. c) del Regolamento), per fini amministrativi connessi alla vostra polizza assicurativa, compresi sinistri e prevenzione frodi. La informiamo che potrebbe essere altresì necessario condividere le Sue informazioni in modo confidenziale con fornitori di prodotti o servizi (incluse riparazioni) incaricati da Lei e da noi nell'acquisto o esecuzione della polizza.

La informiamo che i suoi dati personali verranno trasferiti al di fuori dell'UE (compresi gli Stati Uniti) per l'amministrazione della polizza. La trasmissione dei Vostri dati personali è tutelata in conformità alla decisione della commissione europea (2010/87/ EU) del 5 Febbraio 2010 relativa alle clausole contrattuali tipo per il trasferimento di dati personali a incaricati del trattamento stabiliti in paesi terzi a norma della direttiva 95/46/EC del Parlamento europeo e del Consiglio. Lei ha il diritto di ottenere una copia di tali clausole contrattuali e di essere informato dei riceventi e delle categorie di riceventi i vostri dati personali.

Al momento del ritiro del Regno Unito dall'Unione Europea e in assenza di una decisione di adeguatezza, i trasferimenti dall'UE al Regno Unito saranno salvaguardati conformemente alla decisione della commissione europea (2010/87/EU) del 5 Febbraio 2010 relativa alle clausole contrattuali tipo per il trasferimento di dati personali a incaricati del trattamento stabiliti in paesi terzi a norma della direttiva 95/46/EC del Parlamento europeo e del Consiglio. In futuro, dovrebbe la Commissione Europea ritenere che il Regno Unito disponga di un adeguato regime di protezione dei dati, i trasferimenti dell'UE al Regno Unito saranno salvaguardati conformemente a tale decisione di adeguatezza.

I Suoi dati personali saranno conservati solamente per il tempo necessario al perseguimento delle suddette finalità a seguito del quale verranno distrutti se non più necessari per i fini legali per cui erano stati ottenuti.

Possono venire a conoscenza dei Suoi dati personali i nostri dipendenti e collaboratori che si occupano della gestione ed esecuzione del contratto di esercizio/gestione. Potranno, inoltre, venire a conoscenza dei Suoi dati personali le seguenti categorie di soggetti, che, in qualità di responsabili del trattamento, forniscono ad AEI servizi strumentali allo svolgimento della propria attività: fornitori di servizi informatici; fornitori di servizi gestionali; fornitori di servizi amministrativi; consulenti, società di recupero crediti; società di audit.

Lei ha il diritto di esercitare in qualsiasi momento, gratuitamente e senza formalità i seguenti diritti di cui agli artt. da 15 a 22 dello stesso: il diritto di chiedere l'accesso ai dati personali, di verificarne l'esistenza e l'origine, di chiederne la rettifica, la cancellazione o la limitazione del trattamento che la riguarda per il futuro; Lei ha inoltre diritto alla portabilità dei dati ovvero il diritto di ricevere da noi, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati che la riguardano, nonché di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento.

Per ottenere una copia dei vostri dati personali da noi trattenuti, per maggiori informazioni sui diritti relativi ai suoi dati o per esercitare uno dei suoi diritti inerenti il trattamento dei dati personali, contattate il nostro Responsabile per la Protezione dei dati personali o visita il nostro sito web per maggiori dettagli. Puoi contattare il nostro Responsabile per la Protezione dei dati personali scrivendo ad Assurant Europe Insurance N.V., Data Protection Officer, casella postale 22542, 1100 DA, Amsterdam, Paesi Bassi o mediante e-mail: ilportaledellamiapolizza.assurant.it

Le ricordiamo che ha sempre la possibilità di proporre un reclamo al Autoriteit Persoonsgegevens www.autoriteitpersoonsgegevens.nl nei Paesi Bassi o al Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it) qualora ritenga che il trattamento che lo concerne costituisce una violazione delle disposizioni di legge.

13. Chi fornisce l'assicurazione Assurant Protection?



L'assicurazione è sottoscritta dall'Assurant Europe Insurance N.V., con sede legale presso Paasheuvelweg 1, 1105 BE Amsterdam, Paesi Bassi, iscritta al Registro della Camera di Commercio olandese (KvK) con il numero 72959320 e registrata presso l'Autorità di Vigilanza olandese, De Nederlandsche Bank N.V., operante in Italia in regime di libera prestazione di servizi, registrata presso l'IVASS

Amazon EU S.à r.l., il cui indirizzo registrato è 38 Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxembourg, iscritta al Registro della Camera di Commercio lussemburghese con il numero B101818, è autorizzata e regolamentata dal Commissariat aux Assurances in Lussemburgo e agisce come broker assicurativo. È possibile verificarne la registrazione sul sito del Commissariat aux Assurances www.caa.lu.

Assurant EU S.à r.l. fornisce esclusivamente informazioni e non dà alcun consiglio personalizzato o consulenza riguardanti l'assicurazione Assurant Protection.

Amazon EU S.à r.l. agisce come broker assicurativo quando sceglie tra i contratti di assicurazione disponibili sul mercato, e ti consiglia scegliendo AEI di offrire Assurant Protection per i prodotti venduti sul mercato.

14. Modifiche dell'Assicuratore



La presente copertura è fornita ai sensi degli accordi tra Amazon EU S.à r.l. ("AEU") e l'Assicuratore. In determinate circostanze, AEU può decidere di sostituire l'assicuratore. L'Assicurato dichiara di acconsentire a che AEU, in qualsiasi momento, cambi l'assicuratore concordando una polizza con contenuto e diritti equivalenti. L'Assicurato autorizza AEU a stipulare qualsiasi summenzionata polizza equivalente per proprio conto. In tale eventualità, l'Assicurato ne riceverà prima una notifica e, qualora non volesse acconsentire al cambio, avrà la possibilità di annullare la polizza senza incorrere in alcun costo.

15. Informazioni importanti sull'intermediario assicurativo



Amazon EU S.à r.l. (AEU), società privata a responsabilità limitata (société à responsabilité limitée), iscritta al Registro del Commercio e delle Società del Lussemburgo (Registre de Commerce et des Sociétés) con il numero B101.918, con sede legale in 38, Avenue John F. Kennedy, L-1855 Lussemburgo, è autorizzata dal Commissariat aux Assurances del Lussemburgo ad agire in qualità di broker assicurativo (courtier d'assurance) registrato con il numero 2019CM003. È possibile controllare la registrazione accedendo al sito web del Commissariat aux Assurances (7, boulevard Joseph II, L-1840 Lussemburgo) www.caa.lu o contattando il Commissariat aux Assurances al numero +352 22 69 11 1.

AEU, in qualità di broker, agisce per conto del cliente per la mediazione di accordi assicurativi sul mercato e fornisce consulenza solo in merito a tali accordi. AEU ha incaricato Assurant Europe Insurance N.V. di fornire un'assicurazione a copertura di alcuni prodotti rilevanti venduti sul mercato. Amazon EU S.à r.l. fornisce solo informazioni e non consigli o raccomandazioni personali relativamente alla presente assicurazione. I servizi di mediazione assicurativa non sono a carico del cliente. AEU riceve una commissione da Assurant Europe Insurance N.V., corrispondente a una percentuale del premio assicurativo.

La presente polizza viene fornita tenendo conto delle esigenze e dei requisiti dichiarati dal cliente, in base alle opzioni da questi selezionate.

Vi preghiamo di informarci se avete un reclamo relativo ai nostri servizi di intermediazione visitando www.amazon.it/gp/help/customer/contact-us. Se il reclamo non viene risolto in modo soddisfacente, entro 6 mesi dalla nostra decisione finale è possibile inoltrare la questione al Commissariato delle Assicurazioni ("CAA") scrivendole per posta al numero 7 Joseph Boulevard II, L-1840 Lussemburgo, entro e-mail all'indirizzo reclamation@caa.lu o tramite il sito Web della CAA all'indirizzo www.caa.lu. In alternativa, è possibile utilizzare il sito Web di risoluzione delle controversie online della Commissione europea all'indirizzo www.ec.europa.eu/consumers/odr/