

# Assicurazione guasti meccanici Documento informativo relativo al prodotto assicurativo

Compagnia di Assicurazione: London General Insurance Company Limited

Prodotto: Garanzia autoveicoli usati AUTOEXPERT



London General Insurance Company Ltd. Società inglese con sede legale in TWENTY Kingston Road, Staines-upon-Thames, Surrey, TW18 4LG, Gran Bretagna, numero di registrazione 1865673 (UK), autorizzata nel Regno Unito dalla Prudential Regulation Authority e vigilata dalla Financial Conduct Authority e dalla Prudential Regulation Authority (FRN202689), con sede secondaria in Piazzale Luigi Cadorna 4, 20123 Milano (MI), registrata presso il Registro delle imprese di Milano al n. 209821/1997, Codice Fiscale e Partita Iva 12181980157, operante in Italia in sede di stabilimento in base al decreto legislativo n. 23 del 7 settembre 2005 n. 209 per i rami 1, 2, 3, 9, 16 (articolo 2.3 del Decreto Legislativo n. 209 del 9 luglio 2005).

**IMPORTANTE:** informazioni contrattuali e pre-contrattuali complete sono fornite in altri documenti rilevanti. Per maggiori dettagli fare gentilmente riferimento ai termini e condizioni dell'assicurazione.

## Che tipo di assicurazione è?

è un'assicurazione contro i danni per guasti meccanici, elettrici o elettronici a favore di acquirenti di veicoli usati, venduti in Italia da concessionari convenzionati alla Rete FCA Bank S.p.A. e aderenti al franchising AUTOEXPERT.



### Che cosa è assicurato?

#### ✓ Veicoli usati di qualsiasi marca

Veicoli usati di qualsiasi marca assicurabili, configurato per il trasporto di persone e cose, immatricolati in Italia e successivamente sempre registrati in Italia che, al momento della vendita da parte di un concessionario aderente al franchising AUTOEXPERT in Italia, abbiano meno di 6 anni dalla data di prima immatricolazione, chilometraggio inferiore a 130.000 Km e peso complessivo utilizzato a pieno carico non eccedente 3.500 Kg, siano soggetti alla garanzia Convenzionale del concessionario.

#### ✓ Guasti imprevisti meccanici, elettrici o elettronici

In caso di guasto meccanico, elettrico o elettronico, la copertura assicurativa copre esclusivamente il costo, IVA inclusa, delle parti di ricambio e della manodopera necessari alla riparazione dei seguenti componenti:

- Motore: monoblocco, pignone avviamento, volano motore, pompa olio, albero motore e cuscinetti, catena distribuzione, ingranaggi distribuzione, pulegge, albero a camme, punterle, valvole, pistoni e segmenti, guarnizione testa, bielle, gommini valvole, sensore di battito, guarnizioni motore, tendicinghia distribuzione, supporto filtro olio, coppa olio, cablaggio.
- Aspirazione e di scarico: collettori aspirazione/scarico, sonda lambda.
- Turbo compressore: turbina, valvola waste/gate, intercooler
- Raffreddamento: pompa acqua, radiatore di raffreddamento, termostato, giunto viscoso, radiatore riscaldamento, valvola riscaldamento, comandi di controllo riscaldamento/raffreddamento abitacolo, scambiatore di calore olio, tappo radiatore, ventola abitacolo.
- Elettrico: motorino avviamento, alternatore, regolatore di tensione, bobina accensione, distributore di corrente, motorino tergitristallo e meccanismo, motorino pompa lavavetri/lavafari, relais indicatori di direzione, ventola raffreddamento motore, avvisatore acustico, interruttori, iniezione elettronica, relè, computer di bordo, radio di serie, motorino alzacristalli, interruttori apertura porta, motorino tetto apribile, motorino specchietto esterno, componenti elettrici dell'indicatore livello carburante, centraline chiusura/apertura porte, sensore d'urto, immobilizer, orologi, sensore velocità, sensore giri motore, centralina unità di controllo ABS, motorini regolazione sedili, accendisigari, elemento riscaldamento sedili, motorino regolazione fari.
- Freni: tubazione olio freni, vaschetta liquido freni, componenti ABS, sensori ABS, accumulatori, pinze, cilindretti ruota, servofreno, pompa freni, pompa del vuoto, valvola imitatrice.
- Cuscinetti: cuscinetto ruota, mozzo, spessore, bulloneria, serraggio bulloni.
- Differenziale: corona e pignone, albero, ingranaggi, cuscinetti, boccole, collegamenti esterni.
- Trasmissione: differenziale, ingranaggi, albero, cuscinetti e boccole, leveraggio.
- Aria condizionata: compressore, condensatore, essiccatore, evaporatore, motore ventola, deviatori di flusso.
- Sterzo: cremagliera e vite senza fine, complessivo scatola guida, scatola sterzo, pompa servo sterzo, paraoli e guarnizioni di tenuta, cuscinetti, braccetti sterzo, collegamenti sterzo, piantone sterzo/elettroguida, vaschetta olio.
- Carter: scatola cambio, scatola trasmissione, scatola differenziale.
- Telaio e sospensioni: albero di trasmissione, giunti universali, cuscinetti, boccole, semiassi, giunti cardanici, boccole in gomma, accoppiamenti, guarnizioni, molle, barre di torsione, barra stabilizzatrice, giunto sferico, controtelaio della sospensione, sotto telaio, sospensioni idrauliche, tiranti della sospensione, sterzo.
- Impianto di alimentazione a benzina: pompa benzina, galleggiante, misuratore livello carburante, sistema iniezione benzina, iniettori, sensore posizione farfalla, flussometro/debimetro, centralina motore.



### Che cosa non è assicurato?

#### ✗ Categorie di veicoli non assicurabili

modelli o serie con un numero di produzione annua inferiore a 300 unità; veicoli con motori V8, V10 o V12; veicoli con un motore tipo "Wankel";; veicoli adattati al trasporto di più di 8 persone, incluso il conducente; veicoli auto-assemblati; veicoli 4x4 non appartenenti ai marchi del Gruppo FCA; veicoli delle marche: Aston Martin, Bentley, Cadillac, Caterham, Chevrolet (modelli USA), Donkervoort, Ferrari, Jaguar, Lamborghini, Lexus, Lotus, Maybach, Morgan, Porsche, Spyker, Ssangyong, TVR, Trabant, Vandenbrink, Wartburg, Yugo, Westfield, Wiesman, McLaren, Tesla, Noble, Morgan, Rolls Royce, Corvette; veicoli delle seguenti marche e modelli: Audi: RS 6, A8, TT; BMW: M-series, 545i; Mercedes: C30 CDI AMG / Sportcoupé, C32 AMG, E500, E55 AMG, E400 CDI, S350, S430, S500, S55 AMG, S600, S320 CDI, S400 CDI, SLK32 AMG, CLK500, CLK55 AMG, CLK Cabrio, CL500, CL55 AMG, CL600, SL350, SL500, SL55 AMG, SL600, SLR McLaren, G serie; Mitsubishi: Pajero; Nissan: Patrol; Toyota: Landcruiser; Volkswagen: Phaeton; veicoli utilizzati per il trasporto di persone a titolo oneroso o come parte di un servizio pubblico o commerciale (taxi, ambulanze, scuole guida); veicoli utilizzati per il noleggio a breve o lungo termine; veicoli utilizzati per partecipare a gare, giochi, prove di velocità e rally; veicoli modificati dopo la vendita rispetto agli standard e alle specifiche standard della casa costruttrice (tuning, adattamento per persone portatrici di handicap, campers) e comunque in modo tale da richiedere una modifica dell'omologazione originaria; veicoli adattati per essere alimentati a GPL dopo la vendita all'assicurato, veicoli usati, acquistati dall'assicurato che siano stati in precedenza di proprietà di enti pubblici; veicoli usati rivenduti a società che abbiano l'intento di inserirli in flotte composte da più di 10 veicoli o a enti pubblici.

#### ✗ Guasti causati da condizioni particolari

Guasti derivanti da usura, deterioramento, mancata manutenzione, dolo, colpa grave, negligenza o uso improprio del veicolo o guasti che sono la conseguenza di un difetto di costruzione del veicolo; guasti causati dal Riparatore; guasti causati dal guasto di un componente non coperto; guasti derivanti da modifiche o elaborazioni apportate all'assetto originario del veicolo, anche se effettuate dalla casa costruttrice o dal concessionario con l'utilizzo di parti originali della casa costruttrice; guasti derivanti da riparazioni effettuate con utilizzo di ricambi e materiali non conformi alle specifiche della casa costruttrice; guasti derivati da mancanza, o da eccesso, di impurità o errato rifornimento del carburante o lubrificanti o refrigeranti rispetto a quelli specificatamente prescritti per il tipo di veicolo; guasti derivanti da qualsiasi intervento ulteriore effettuato sul veicolo, salvo che l'intervento si renda necessario a seguito di un guasto di un componente coperto dalla presente copertura assicurativa; guasti derivanti da incendio, impatto, collisione, incidente, riparazioni effettuate in officine non autorizzate FCA, esplosione, gelo e in genere da tutti gli agenti atmosferici, furto, danneggiamento e atti criminali in genere, anche se conseguenti a un guasto coperto dalla presente copertura assicurativa, o che abbia origine esterna al veicolo; anche quando risultante in un guasto che sarebbe stato coperto dalla presente copertura assicurativa; in caso di manomissione o alterazione del contachilometri o di qualsiasi altra strumentazione o componente del veicolo; guasti coperti dalla Garanzia Convenzionale per i veicoli usati del concessionario o dalla garanzia della casa costruttrice; guasti verificatisi a seguito di utilizzo, anche temporaneo, del veicolo per trasporto pubblico, noleggio, scuola guida o di pilotaggio, competizioni sportive di qualsiasi genere e relativi servizi, polizia pubblica o privata, servizi di ambulanza o soccorso al pubblico, trasporto privato e/o spedizioni postali, noleggio a breve o lungo termine;

#### ✗ Componenti esclusi dalla copertura assicurativa

tutti i componenti e/o le parti del veicolo non assemblati originalmente dal produttore o dal concessionario prima dell'acquisto del veicolo da parte dell'assicurato, anche se rientranti nell'elenco dei componenti coperti come riportato alla sezione "Che cosa è assicurato"; tutti i componenti e/o le parti del veicolo non espressamente previsti nell'elenco dei componenti coperti come riportato alla sezione "Che cosa è assicurato".

#### ✗ qualsiasi altro costo (e/o perdita), diretto o indiretto, consequenziale o meno, in cui incorra l'Assicurato.

- Sistema iniezione Diesel: pompa iniezione, iniettori, distributore carburante (rail), sensore posizione farfalla, serbatoio, pompa vuoto, sistema iniezione diesel.
- Frizione: forcella e snodo, pompa frizione, rinvio, cavo/i.
- Cambio (manuale e automatico): ingranaggi, selettore, comando elettroidraulico innesto/selezione marce, freni/frizioni (per cambi automatici), sincronizzatori, mozzi, alberi, cuscinetti e boccole, convertitore di coppia, frizione (automatica), guarnizioni di tenuta olio, paraoli, scatola cambio, gruppo valvole, pompa olio, rinvii esterni, centralina di controllo, radiatore raffreddamento olio, leva cambio, cavi.
- Altro: quadrilatero articolato del tergicristallo, motorino tetto apribile, telaio sedile, serratura porte, cavo di apertura portellone posteriore, ammortizzatori portellone, sistema di navigazione (originale e di primo impianto).



## Ci sono limiti di copertura?

### ! Importi massimi pagabili

l'importo massimo pagabile a titolo di indennizzo è pari a Euro 3.500,00 IVA inclusa per singolo sinistro per i veicoli di marca FCA escluso Alfa Romeo e Jeep; Euro 7.000,00 IVA inclusa per la durata totale del periodo di copertura assicurativa per i veicoli di marca FCA escluso Alfa Romeo e Jeep; Euro 5.000,00 IVA inclusa per singolo sinistro per i soli veicoli di marca Alfa Romeo, Jeep e veicoli non del Gruppo FCA; Euro 10.000,00 IVA inclusa per la durata totale del periodo di copertura assicurativa per soli veicoli di marca Alfa Romeo, Jeep e veicoli non del Gruppo FCA. In ogni caso l'importo massimo pagabile a titolo di Indennizzo non potrà mai essere superiore al valore di mercato del veicolo riportato su Quattroruote, al momento del sinistro. Tale limitazione troverà applicazione sia con riferimento a una singola riparazione e/o sostituzione, sia con riferimento a più riparazioni e/o sostituzioni tra loro aggregate.

### ! Franchigia e degrado sui pezzi.

Per ogni sinistro sarà applicata una franchigia di 100 euro IVA esclusa successiva all'eventuale applicazione di degrado sui pezzi. Nel caso in cui al momento del sinistro il veicolo abbia percorso 100.000 Km o più dalla data di prima immatricolazione, il rimborso delle parti di ricambio sarà limitato al 70%.



## Dove vale la copertura?

- ✓ La copertura assicurativa è valida in Italia, Città del Vaticano, Repubblica di San Marino e nei paesi in cui la Carta Verde è valida, a condizione che, nell'ambito di uno dei paesi dove la Carta Verde è valida, al momento del sinistro il veicolo non si trovi fuori dall'Italia da più di 90 (novanta) giorni consecutivi.



## Che obblighi ho?

- è obbligo dell'assicurato effettuare la manutenzione del veicolo in conformità a quanto prescritto dal produttore;
- in caso di sinistro nell'ambito del territorio italiano, della Città del Vaticano o della Repubblica di San Marino, l'assicurato deve immediatamente portare il veicolo a un riparatore autorizzato FCA e fornire la documentazione attestante l'effettuazione del programma di manutenzione previsto dalla casa costruttrice; l'assicurato deve inoltre, il più presto possibile e prima di qualsiasi intervento sul veicolo, contattare il gestore della polizza e dei sinistri (o assicurarsi che il riparatore contatti il gestore della polizza e dei sinistri) al fine di ottenere la preventiva autorizzazione alla riparazione;
- in caso di sinistro al di fuori del territorio italiano, della Città del Vaticano o della Repubblica di San Marino, ma nell'ambito dei paesi dove la Carta Verde è valida, l'assicurato potrà procedere alla riparazione senza autorizzazione, ma dovrà denunciare il sinistro direttamente al gestore della polizza e dei sinistri non oltre il 30° (trentesimo) giorno lavorativo successivo alla data in cui il guasto si è verificato e in ogni caso durante il periodo di validità della copertura assicurativa;
- l'assicurato ha l'obbligo di dare immediato avviso alla compagnia di assicuratore dei mutamenti che aggravano il rischio;
- se per il medesimo rischio sono contratte contemporaneamente più assicurazioni presso diversi assicuratori, l'assicurato deve dare avviso di tutte le assicurazioni a ciascun assicuratore.



## Quando e come devo pagare?

il premio assicurativo è dovuto in via anticipata e in un'unica soluzione, per il periodo di copertura assicurativa definito. Le modalità previste di pagamento al concessionario sono: contanti, carta di credito o di debito se accettata dallo stesso concessionario e bonifico bancario. Il pagamento del premio può avvenire inoltre mediante finanziamento erogato da FCA Bank S.p.a.



## Quando comincia la copertura e quando finisce?

- La garanzia ha effetto a decorrere dalle ore 00.01 del giorno immediatamente successivo alla prima ricorrenza annuale dalla data di acquisto del veicolo da parte dell'assicurato, oppure, in caso di acquisto del veicolo con vetustà inferiore a dodici (12) mesi, la garanzia ha effetto alla scadenza del 24esimo mese dalla data di prima immatricolazione.
- la copertura assicurativa può avere una durata di dodici (12) o ventiquattro (24) mesi. Per i veicoli commerciali leggeri, la copertura terminerà quando uno dei seguenti eventi si verifichi per primo: termine della durata di copertura di dodici o ventiquattro mesi o raggiungimento di 200.000 km di percorrenza.
- La copertura assicurativa decadrà con effetto immediato in caso di furto o danno totale occorso al veicolo o in caso di trasferimento della proprietà del Veicolo ad un soggetto non privato (quale, a titolo solo esemplificativo, le persone giuridiche), la garanzia decadrà con effetto immediato salvo il caso di trasferimento della proprietà del Veicolo a Fiat Group Automobiles S.p.A. o alla Rete dei Concessionari di Fiat Group Automobiles S.p.A., nel qual caso la garanzia manterrà la sua efficacia.



## Come posso disdire la polizza?

- la comunicazione di recesso dovrà essere inviata, mediante lettera raccomandata con ricevuta di ritorno entro 30 giorni dalla sottoscrizione del Modulo di Adesione.
- nel caso in cui la copertura assicurativa abbia una durata di 24 mesi, l'assicurato ha il diritto di disdire la polizza alla scadenza del primo anno di copertura assicurativa, con un preavviso scritto di almeno 30 giorni.