

Più garanzia per il mercato italiano

Assurant Solutions è un partner in grado di offrire prodotti assicurativi e servizi di protezione estesa sui beni durevoli di consumo e sulla telefonia mobile. L'estensione di garanzia e la protezione del credito sono i punti di forza di questa compagnia che fa della solidità patrimoniale il proprio biglietto da visita.

L'obiettivo di Assurant Solutions, in un mercato altamente competitivo come quello italiano, è di offrire soluzioni efficienti sia in ambito assicurativo (creditor protection insurance) sia in quello dei servizi a valore aggiunto (servizi di protezione estesa sui beni durevoli di consumo) per soddisfare le esigenze dei partner e dei loro clienti.

Assurant Solutions è presente in Italia attraverso due rappresentanze assicurative di diritto inglese: Assurant General Insurance Limited e Assurant Life Limited. A differenza delle compagnie tradizionali italiane, quindi, è sottoposta a due organi di vigilanza: FSA (UK) e Isvap (Italia). La struttura italiana è focalizzata sullo sviluppo e sulla gestione di soluzioni personalizzate per i partner con l'obiettivo di minimizzare i rischi connessi ai loro prodotti e di massimizzarne i profitti nel lungo periodo, ponendo il cliente finale al centro della proposizione di valore.

"Siamo professionisti della gestione del rischio, dichiara **Joe Erdeman**, presidente della linea di business Extended Protection Services di Assurant Solutions e executive vice president di Assurant Solutions, e ci mettiamo al servizio dei nostri partner per minimizzarne il rischio, incrementarne i profitti e tendere all'eccellenza operativa attraverso accordi a lungo termine con soluzioni personalizzate e innovative".

Assurant Solutions offre garanzie assicurative e servizi accessori che proteggono i prodotti di largo consumo da rischi come il furto, il danno accidentale e il guasto meccanico, ben oltre la scadenza della garanzia convenzionale del produttore.

I prodotti offerti riguardano sia la

ITALIA ED EUROPA DETERMINANTI PER UN SUCCESSO GLOBALE

Assurant Solutions opera nel mercato a livello internazionale e ha il proprio quartier generale ad Atlanta (Georgia, U.S.A.), con il 45% del business totale proveniente da mercati al di fuori degli Stati Uniti, come Europa, Cina e America Latina. L'Italia grazie alle ricche catene di distribuzione, è fondamentale per l'andamento del mercato europeo e di conseguenza fa parte di quei Paesi vincolanti per il successo di una crescita importante per la compagnia. "Per avere successo a livello globale, evidenzia Erdeman, è essenziale avere innanzitutto successo in Europa, e quindi di conseguenza l'Italia ricopre un ruolo determinante per il business e la crescita di Assurant Solutions."

protezione del bene tramite servizi di supporto in estensione della garanzia convenzionale di prodotti consumer quali arredamento, elettrodomestici ed elettronica di consumo, gioielleria, informatica e



Joe Erdeman, presidente della linea di business extended protection solutions di Assurant Solutions e executive vice president di Assurant Solutions.

telefonia, sia la protezione del finanziamento sottostante l'acquisto degli stessi beni.

"Siamo un gruppo assicurativo atipico per il panorama italiano, prosegue Erdeman, in quanto indipendente da qualsiasi agglomerato finanziario e, pertanto, in grado di agire in qualità di partner e non di competitor nei confronti dei nostri clienti. Abbiamo la solidità finanziaria, la presenza e l'esperienza internazionale, nonché la giusta flessibilità nelle attività di valutazione del rischio, che ci permettono di essere un soggetto di riferimento per lo sviluppo di relazioni di lungo termine".

Assurant Solutions è determinata, come evidenzia Erdeman, a creare continuamente nuove collaborazioni con i maggiori leader di mercato nel settore della grande distribuzione e della telefonia mobile in Italia e all'estero. Inoltre, con le banche è in continuo rapporto per creare e migliorare costantemente il servizio di protezione sul credito.

IL MERCATO ITALIANO SOFISTICATO E RICCO

Il mercato italiano risulta per la compagnia un terreno fertile. Si tratta di un business molto sofisticato e ricco di prodotti che interessano direttamente la sfera di

COPERTURE SPECIALIZZATE PER PRODOTTI FINANZIARI, BENI DI CONSUMO DUREVOLE E TELEFONIA

Assurant Solutions presenta diverse soluzioni assicurative, che si dividono in:

- coperture assicurative da abbinarsi a molteplici prodotti finanziari (mutui fondiari, prestiti personali, prestiti finalizzati, ecc.) sia per la clientela Corporate sia Retail;
- coperture assicurative da abbinarsi all'emissione di carte di pagamento (di credito, di debito, revolving);
- coperture assicurative specializzate da abbinarsi ai conti correnti bancari per la tutela del tenore di vita del correntista;
- coperture assicurative specializzate a tutela delle utenze domestiche;
- coperture assicurative specializzate a tutela delle spese condominiali;
- servizi di protezione estesa abbinabili a diverse tipologie di beni durevoli di consumo (arredamento, elettrodomestici, gioielleria, HI-FI, informatica, telefonia, ecc.);
- soluzioni integrate (servizi di protezione estesa e coperture assicurative ancillari) da offrirsi ai produttori di beni durevoli di consumo;
- coperture assicurative specializzate per gli operatori della telefonia mobile.

mercato in cui opera Assurant Solutions. "Nonostante il momento di crisi, l'Italia resta un Paese ricco di compratori sia nel settore bancario (mutui e prestiti) sia in quello della grande distribuzione (elettrodomestici e telefonia), quindi questo determina un forte interessamento

da parte della compagnia in termini, di numeri e di capacità di crescita, conclude Ederman.

In Italia Assurant Solutions opera facendo capo alla struttura centralizzata con sede a Cork (Irlanda). In questa sede centrale operatori call center multi-lingua e team di ven-

dita specializzati e dedicati ad ogni singolo Paese hanno il compito mirato di far fronte ad ogni evenienza di mercato, sia per il ramo estensione di garanzia sia per la protezione del settore telefonia.

A.B.