



TCvp | 16/10/2012 12:40

Consumatori riluttanti ai pagamenti online

Secondo un'indagine di Assurant Solutions la mancanza di sicurezza è tra i principali motivi che rallentano la diffusione delle transazioni via Web

Assurant Solutions ha condotto uno studio a livello mondiale sull'utilizzo dei dispositivi mobili per i pagamenti online. Secondo la ricerca, realizzata su un campione di cinque mila utenti di telefonia mobile, "la mancanza di sicurezza è il principale motivo che rallenta la diffusione dei sistemi di pagamento online". Le risposte hanno rivelato anche che i consumatori sono restii nel fornire le proprie coordinate bancarie, temendo il furto d'identità e quello delle password, oltre alla vulnerabilità dei dati personali relativi ai loro dispositivi mobili. Secondo Assurant Solutions l'introduzione di nuovi elementi di sicurezza specifici per questo tipo di dispositivo e per la protezione dei dati sarà fondamentale per lo sviluppo del potenziale offerto dai sistemi mobili di pagamento.

