



ASSURANT  
Solutions

### **Chi siamo**

Siamo una compagnia del gruppo Assurant Inc., specializzato in prodotti assicurativi e servizi affini, quotato alla Borsa di New York (AIZ) e parte di Fortune 500 e S&P 500. Operiamo a livello globale.

### **Mobile Services**

Offriamo agli operatori di telefonia mobile servizi e coperture assicurative a protezione di device mobili: Smartphone, Tablet e Personal Computer. Con un'esperienza di 26 anni in questo settore a livello internazionale, sviluppiamo le nostre soluzioni in collaborazione con i nostri partner con l'obiettivo di affiancarli nel raggiungimento dei propri obiettivi di business.

In particolare, le nostre soluzioni mirano alla crescita dei ricavi contestualmente alla riduzione del churn, aiutando così gli operatori a fidelizzare la propria clientela. Poniamo particolare attenzione nello sviluppo di soluzioni adatte a proteggere i dati sensibili contenuti nei device mobili, soprattutto alla luce dello sviluppo del mercato verso l'utilizzo degli stessi come strumento di pagamento (m-commerce).

### **Protezione estesa**

Offriamo servizi di protezione estesa sui beni durevoli di consumo, estendendo la garanzia ben oltre quella convenzionale del produttore su un'ampia gamma di categorie merceologiche: grandi e piccoli elettrodomestici, elettronica di consumo, informatica, attrezzi ginnici, gioielli e mobili. Tali programmi prevedono non solo la copertura del guasto meccanico, ma anche del danno accidentale, del furto e del trade-in di prodotto. I livelli di servizio sono in linea con i migliori standard di mercato con sostituzione anticipata, presa e riconsegna e riparazione direttamente presso il domicilio del cliente finale.

### **Soluzioni su misura**

Le nostre soluzioni sono personalizzate e possono essere adattate alle esigenze strategiche dei nostri partner. Ne risulteranno offerte di servizio sempre diverse e adatte al raggiungimento degli obiettivi desiderati, tipicamente la marginalità, la soddisfazione del cliente e la sua fidelizzazione al brand del nostro partner.

### **Qualità e fidelizzazione**

I nostri prodotti e servizi garantiscono ai nostri partner opportunità di profitto assicurando l'eccellenza di servizio ai loro clienti, accrescendo così la customer satisfaction.

[www.assurantsolutions.com](http://www.assurantsolutions.com)

Assurant Services Italia: 02 30 46 24 00 [gianluca.gallo@assurant.com](mailto:gianluca.gallo@assurant.com)