



# ASSURANT SOLUTIONS

## MOBILE SERVICES

### Chi siamo

Siamo una compagnia del gruppo Assurant Inc., specializzata in prodotti assicurativi e servizi affini, quotato alla Borsa di New York (AIZ) e parte di Fortune 500 e S&P 500. Operiamo a livello globale.

### I nostri mobile services

Offriamo servizi e coperture assicurative a protezione di device mobili. Con un'esperienza di 26 anni in questo settore a livello internazionale, sviluppiamo le nostre soluzioni in collaborazione con i nostri partner con l'obiettivo di affiancarli nel raggiungimento dei propri obiettivi di business.

In particolare, le nostre soluzioni mirano alla crescita dell'ARPU contestualmente alla riduzione del churn, aiutando così gli operatori a fidelizzare la propria clientela.

I nostri servizi offrono protezione in caso di guasto, danno accidentale, furto, smarrimento dell'apparecchio mobile, nonché protezione dei dati sensibili contenuti nei telefoni cellulari, smartphone, tablet e personal computer.

### Le nostre operations

Gestiamo i nostri servizi tramite una rete di centri di assistenza che fa capo alla nostra sede irlandese di Cork, dove è centralizzato il call center multilingua per tutti i Paesi europei in cui siamo attivi.

### I nostri partner

I nostri partner sono leader di mercato. Operiamo in questo settore a livello mondiale attraverso accordi con operatori e produttori di telefonia mobile e devices.

### Soluzioni su misura

Non offriamo pacchetti preconfezionati ma soluzioni personalizzate che possono essere adattate alle esigenze dei nostri partner.

### Qualità, fidelizzazione e tranquillità

I nostri prodotti e servizi garantiscono ai nostri partner opportunità di profitto assicurando l'eccellenza di servizio ai loro clienti, accrescendo così la customer satisfaction.

[www.assurantsolutions.com](http://www.assurantsolutions.com)

Assurant Services Italia: 02 30 46 24 00  
[gianluca.gallo@assurant.com](mailto:gianluca.gallo@assurant.com)



Mobile services